

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月2日 星期四 (2021第221期) 辛丑年十月二十五

**重庆：多举措推进养老服务工作，让养老“离家近”“更安全”**

## 城市街道社区实现养老服务全覆盖



### 老年出行工具“康体融合”？



近十年来，我国进入深度老龄化社会，人口老龄化与高龄化并存。第七次人口普查数据显示，2020年大陆地区60岁及以上的老年人口占总人口的18.7%，人口老龄化问题的迫切性凸显。对此，政府积极发展老龄产业，建设适老环境，提高老年人生活质量。中国国家康复辅具研究中心相关人士表示，在深度老龄化社会背景下，适老辅具产业是建设适老环境中关键的一环，将在我国养老服务中发挥重要作用。行业持续创新适老辅具，做到与时俱进是保障老年人生活质量的基础。近期，笔者注意到北京市街头驾驶电动轮椅的老人数量明显多于往年。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
让互联网的老年服务更有温度.....	4
积极应对老龄化让老年人幸福生活.....	4
一手调研   为什么说社区嵌入式养老服务模式值得推广.....	4
满足老年人个性化多样化需求, 积极培育银发经济.....	5
一百张专业照护床“搬”进老人家里——重庆市九龙坡区探索家庭养老床位建设纪实.....	6
迈入“中度老龄化”社会: 如何照亮独居老人的“银龄”生活?.....	6
老龄化社会的老人们.....	7
让积极老龄观深入人心.....	7
强基补短以优解忧, 湖南全力做好新时代农村养老服务工作.....	7
“离家近”“养得起”“服务优”“更安全”   重庆多措并举推动养老服务工作.....	8
北京: 逐步解决老年人“数字鸿沟”问题.....	8
北京: 经开区助力老年人加快融入数字时代.....	8
《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》发布, 一文划重点!.....	8
重庆: 城市街道社区实现养老服务全覆盖.....	9
重庆: 多举措推进养老服务工作, 让养老“离家近”“更安全”.....	9
河北: 海港区推进养老服务工作稳步发展.....	9
河南: 打造家门口的养老院, 享受“一站式”幸福服务.....	9
山东: 送医上门, 芝罘区各基层医院积极探索老年医疗服务新方式.....	10
山东 60 岁及以上人口数量全国居首, 涉养老产业上市公司仅 4 家.....	10
山西: 太原市发布四项地方标准, 居家养老有“医”靠安宁疗护有温度.....	11
甘肃: 12333 开通老年人快速服务专线助老年人跨越“数字鸿沟”.....	11
四川: 翠屏区探索“养老+”助推养老服务提质增效.....	11
福建: 晋江推进困难老年人家庭适老化改造.....	11
云南: 个旧首个新时代“老年幸福食堂”投入使用.....	12
内蒙古已建成街道级综合养老服务中心 104 个.....	12
<b>热点新闻</b> .....	<b>12</b>
消除数字壁垒, 让老年人更适应数字生活.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
江苏首批五级养老机构名单出炉!.....	12
居家养老未来可期.....	13
关注“夕阳红”, 养老服务或成朝阳产业.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
老年出行工具“康体融合”?.....	14
2021 辽沈老年病防治论坛成功举办.....	14
适老化改造, 家装行业的下一个风口?.....	15
超 10 万老人日均在线超 10 小时! “银发低头族”究竟在玩啥?.....	15
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
发展老年教育, 培育积极老龄观.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
老年人日常饮食注意事项.....	16
<b>书刊著作</b> .....	<b>16</b>
老龄化问题专家: 解决幼儿看护问题是对生育家庭的最大帮助.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
可选产品超千种, “银发族”投保仍艰难, 万亿老年保险市场发展困局怎么破?.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>17</b>
老年保险产品持续增多——商业健康险关注“银发”市场.....	17
<b>政府购买服务</b> .....	<b>18</b>
吉林: 长春市南关区人民政府南关区 2022 年政府购买居家养老 200 元服务券项目公开招标公告.....	18
宁夏: 石嘴山市民政局+石嘴山市居家和社区养老服务采购项目项目招标公告.....	19
关于我们.....	21
联系我们.....	21



- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
香山 康养界®

养老内参  
[权威][实用][前瞻][深度][关注]

中民养老大讲堂  
[智慧][实践][案例][资源]

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

# 养老视点

## 让互联网的老年服务更有温度

11月24日,《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布,明确提出要发展适老产业,鼓励企业线上线下融合,大力发展养老相关产业的新模式新业态。这为我国因用户增长乏力的互联网行业提供了新的发展机会。

过去20多年,我国互联网行业进入快速发展期,在为各行各业带来深刻变化的同时,老年群体却被边缘化了。因为互联网的使用人群多是年轻人,由此而建起的互联网产业也以年轻群体为主。疫情加速了人们向数字生活的转变,也使得老年人与数字世界的矛盾进一步显现。

随着我国移动互联网用户规模增长逐渐放缓、经营者获客成本逐年增高,互联网行业的发展已经遇到了用户增长“瓶颈”。与此同时,第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上老年人口已经达到2.64亿,其中超半数均为低龄老年人。

一方面,人口老龄化现象越来越突出;另一方面,随着我国老年人的教育素质不断提高,老年教育体系、老年人受教育模式和以往也有很大不同。老年人人口的身体素质也日益改善,人口的预期寿命不断延长。中国人民大学副校长杜鹏指出,老年人大多具有知识、经验和技能,身体状况尚佳,发挥余热和作用的潜力较大。这为我国互联网行业的可持续发展提供了基础。

此前,工信部连续两次印发关于互联网应用适老化改造的通知,组织相关单位对互联网应用进行了适老化改造。在电信服务方面,敦促三家运营商在营业厅开设老年专席。此外,老年人可一键拨通运营商客服的人工服务,而不用通过各种语音提示。在主流互联网应用方面也推出了特别服务于老年用户的大字体、大图标等,同时在手机等互联网移动端上推出更适合老年人使用的功能。

以上工作虽取得了良好的社会反响,得到了较大的支持与推进,但我们也必须清醒地认识到,现阶段的工作仍停留在一些较浅层次的改进方面。部分APP仅仅是在一些界面放大了字体和图标、去除了广告、简化了页面,但在深层次功能上依旧复杂,老年人难以操作。此外,数量少也是一个非常突出的问题。目前来看,只有部分主流移动APP及网站参与了改进,并没有从深层次上针对老年人的使用习惯进行优化与建设。

在手机上不会操作,到窗口排队又必须用手机,这让一部分老年人面对手机时面露难色,也恰恰反映了当前面临的突出问题:线上适老化升级不深入、线下适老化升级不普及等。老年群体信息需求强度低、类型单一,相比年轻人更加注重应用的实用性和安全性等。互联网应用适老化不能只是提供简单的“大字版”APP,还要通过重视设计细节、普及线下服务、满足老人精神需求,进行更加深入和全面的升级改造。

让互联网的老年服务更有温度,关系着企业的未来。老年群体因其特殊性,不仅会为企业进一步发展带来挑战,更会为企业发展带来机遇。让老年人平等地享受互联网为生活带来的便利本是社会发展的题中应有之义,也是互联网行业向纵深发展的内在要求。互联网快速增长的时代已经过去,而把握当下以及未来的老年群体,或许将成为互联网下一个增长点的“关键”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99957>

(来源:人民邮电报)

## 积极应对老龄化让老年人幸福生活

编者按:日前,《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》正式发布。如何实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐,让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年?今天的时评,我们一起聊一聊关于积极应对老龄化的话题。

### 居家适老化改造再提速

日前,《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称《意见》)发布,给出很多积极性措施,其中一个就是进行适老化改造。《意见》提到,将适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村人居环境整治提升统筹推进。通过线上线下完善各种公共设施,让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。迈入老龄社会的中国,养老关系到国计民生。

居家适老化改造是适老化改造的一个重要方面。据第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿人,占总人口的比重比2010年上升了5.44个百分点。如何应对老龄化问题、激发老龄社会活力,成为当前面临的一个“课题”。随着老龄化程度加剧,按照“90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老”的养老格局,未来居家养老的老人对于适老化产品的需求将会大幅提升。相对于公共领域的完善设施,居家适老化改造稍显不足。我们的城市中,很多公园、商场、公共卫生间都设置了无障碍通道,而居民生活的小区却存在入门难的情况,有的老旧小区门前台阶重重,有的小区电梯狭窄无法放进担架,这些对老年人不友好的小区并不在少数。生活中的小细节,成为老年人日常生活中的障碍,甚至存在安全隐患。根据测算,我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒,其中约一半发生在家中。由此可见,无论是面临亟待解决的现实问题,还是出于对老年群体的安全考虑,居家适老化改造势在必行。

其实,居家适老化改造并没有想象中那么复杂,随着技术和资金等方面的完善,一些地方已经进行了积极尝试。在湖北省,居民可以获得3000元的改造基金,包括床前加装护栏、修建可移动式坡道等,为老人提供“一户一策”的个性化服务;在山东省,适老化改造不再局限于基础设施,还提供包括助餐、助医、助洁、全天监护等居家养老服务。政府通过优惠补贴、技术升级等政策,将专业的养老设施、标准化服务搬进老人家中,化解了“养老难、养老贵”的困局,让老年人的晚年生活更安心、更有尊严。

居家适老化改造是一个系统工程,需要全社会共同努力。对政府来说,要加大资金和技术投入,研究制定相关配套政策;对社会力量来说,要承担起企业和社会团体应尽的社会责任感,用爱和责任消除老年人身边的“障碍”“棱角”;对家人来说,要给予老年人更多的关爱和理解,用心、用情关注老年人生活,提升他们的生活质量和安全保障。家家有老人,人人会变老。居家适老化改造不仅是造福老年人,也是在帮助我们自己。让社会与家庭共同发力,从点到面,由内而外,为老年人打造一个既舒服又安心的家。

### 在老有所为中绽放芳华

11月28日下午,安阳古城传统文化讲习所组织第四次公益游学活动,近40位古城文化爱好者齐聚西大街,聆听了古城专家齐瑞申老师的精彩讲解。年逾古稀的齐瑞申老人退休后一直致力于安阳传统文化的弘扬,多次进行公益课堂的演讲,对安阳历史文化的传播发挥着银发一族的力量。

古语说,人生七十古来稀。而现在,在我们身边,七八十岁的老人依然精神矍铄,百岁老人也很常见。预计“十四五”时期,我国60岁及以上人口将突破3亿,我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。老年人不仅要老有所养,在条件允许的情况下还要能老有所学、老有所为。

老骥伏枥,志在千里。老年人老有所为,有自己独特的优势。他们虽然身体状况不如年轻人,但他们有丰富的阅历和生活经验,一些老年人还具有高超的技能,在处理问题时独到的见解,这些都为老年人发挥余热提供了支撑。在江苏泰州,平均年龄84岁的“五老”志愿宣讲团进行政策宣讲、调解邻里矛盾、收集当地的历史文化资料编纂成书,他们用所学所能奉献社会。由此看出,老年人积极参与社会活动,不仅能发挥重大作用,还可以丰富他们的精神文化生活,在参与的过程中提升荣誉感、自豪感、获得感和成就感,过更有意义的晚年生活。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。我们要为老年人发挥作用拓展更大的空间。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》指出,依托国家开放大学筹建国家老年大学,搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。把老年教育融入老年人生活场景,可以丰富老年人的精神生活。在武汉市武昌区水果湖街道东亭社区,老年人可以在社区课堂学习京剧、音乐、诗词、民族舞等。这家门口的“老年大学”从最初的10多个班发展到现在的40多个班2000多名学员,成为老年人的精神家园。老年人学习新的技能后,我们要为他们提供展示的平台,引导老年人以志愿服务形式积极参与文化教育、基层民主监督、移风易俗、民事调解等活动。另外,要充分发挥低龄老年人的作用,引导他们到学校、企业、社区等开展教育培训、技术指导等工作,让他们展现银发人生最美的境界。

每个年龄段都有自己的精彩人生,老年人积极融入社会活动,继续发挥余热,一样可以绽放芳华。

### 深挖“银发经济”需求

如今,围绕老年群体的需求,越来越多的智能化设施与服务走进家庭。线上单点提供养老服务、为独居老人安装智能水表.....在技术赋能下,老年群体可以更好地享受智能生活。

据《中国老龄产业发展报告》显示,2014年至2050年,我国老年人口的消费潜力将从4万亿元增长到106万亿元左右,占GDP的比例将增长至33%。前段时间,《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布,提出要积极培育“银发经济”,加强规划引导和发展适老产业。可以预见,“银发经济”蕴含着巨大空间。然而,就目前的一些适老化设施或智能产品来看,并不太符合老年人。如何更好地满足老年群体的需求,在未来更好地挖掘市场,值得我们思考。

随着生活水平提高,老年人的生活日渐丰富,越来越多的老年人不仅网购生活用品、用聊天软件沟通,而且学拍短视频、关心各类金融理财与保险等。只有深挖老年群体的需求,满足他们对美好晚年生活的新期待,才能更好地发展“银发经济”。相关企业应围绕银发人群的兴趣及爱好研发产品,全面抓住“银发经济”的市场红利。

发展“银发经济”应依托互联网、大数据等高新技术,为老年群体提供更有针对性、精细化的服务。曾经有一位老人设计了一款智能轮椅,除具备一般轮椅的功能外,还增设了后电力助起杆、紧急遮阳避雨架,设置了上坡与下坡辅助系统与恒定的出行速度,深受欢迎。这提示我们今后在设计研发产品时一定要从使用对象的需求出发,尤其是一些家庭医疗、家用血糖仪等产品,要在私人定制方面精打细磨,让服务更细致、更贴心。

此外,发展“银发经济”适老化是前提。相关企业应在重视智能化的基础上,充分考虑使用对象的特性,让产品易学易用,帮助他们跨越“数字鸿沟”。《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》给我们提出了新的要求,相关企业不妨多了解老年人的实际需求,了解问题所在,有针对性地提出解决方案,如在产品上添加醒目易懂的提示、不同颜色的标志或语音提示功能等,找到智能化与适老化的契合点,如此才能开辟更为广阔的市场,实现双赢。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99964>

(来源:安阳日报)

## 一手调研 | 为什么说社区嵌入式养老服务模式值得推广

11月24日,《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。《意见》提到,要健全养老服务体系,创新居家社区养老服务模式,以居家养老为基础,通过新建、改造、租赁等方式,提升社区养老服务能力。积极应对老龄化作为一项国家战略,积极应对是认识和态度问题,在具体实施过程中,关键是有实效。

笔者认为,政府投入不多、个体家庭支出不高、由村社集体高度统筹的、依托村落(社区)熟人社会的、老年人认可度较高的社区嵌入式养老服务模式,值得高度关注并进一步研究推广。

### 老龄化进程明显加快

根据第七次全国人口普查结果显示,65岁及以上人口占总人口比例为13.5%。这一数据,1990年第四次人口普查占比为5.3%,2000年第五次人口普查占比为6.69%,2010年第六次普查为8.87%,而本次普查则达到了13.5%,这个增幅是很大的。

中国老龄化具有以下特征:第一,老年人口规模庞大。中国60岁及以上人口有2.6亿人,其中,65岁及以上人口1.9亿人。全国31个省份中,有16个省份的65岁及以上人口超过了500万人,其中,有6个省份的老年人



口是超过了1000万人。第二，老龄化进程明显加快。2010年-2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。与上个十年相比，上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。第三，老龄化水平城乡差异明显。从全国看，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。老龄化水平的城乡差异，与人口流动有密切关系。

### 以河南周口淮阳区调研数据为例

河南省周口市淮阳区（2020年撤县设区）目前户籍人口约150万人，常住人口1022322人，其中60岁以上的老人205115人，占比20.06%，65岁以上的老人160448人，占比15.69%，均高于全国平均水平。尤其值得关注的是以下几个数据：截至2021年9月份，全区特困群体有8023人（包括60岁以下的智力二级和肢体一级群体）、失能半失能老人有7000多人。特困群体8023人，其中集中供养人员有2443名，主要集中在公办性质的乡镇敬老院、农村幸福院以及县城福利院和失能老人照料服务中心，在民办养老机构中养老的普通老年群体为509人。

结合笔者在东西部县域社会多点田野调研，笔者发现：在县域社会范围内，依托村落（社区）的家庭自养仍然是当前老年人养老的基本方式，外溢家庭自养的养老问题极其有限。

### 2035年后养老问题更严峻

笔者主要运用“代际变迁视角”来对15年内中国县域社会老龄化问题展开分析。

当前阶段，60岁以上的老年人群体，主要出生于1960年以前，又可分为两大群体，即60-75岁的低龄老人和75岁以上的高龄老人。目前，低龄老年群体如无大病重病或由于脑血管、心血管疾病引发的偏瘫等情形，身体条件一般尚可，甚至还可以种上几亩地乃至就近打零工，生活自理基本没什么问题，对这一群体而言，从年龄上看确实进入了老龄化阶段，但并不必然意味着必然出现老龄化问题。

对出生于1930年代和1940年代的高龄老年群体而言，他们的子代多为典型的多子女家庭。如果这些高龄老人需要人日常照料时，多由老伴或者由子女共同分担、轮流照料，因此，这代高龄老年群体在家庭内部实现养老一般没什么大问题。

未来15年，对出生于1945年至1960年前后的低龄老人逐渐成为高龄老人。高龄老年群体的生活照料问题比较突出，但这批人都具备以下特征：一是“养儿防老”等传统观念保存完整且根深蒂固，家庭养老仍将是第一优先选择；二是“多子女”家庭结构突出，子女分摊养老仍将是基本养老方式；三是出生于1960年代以前的这代人，处于中国新生儿出生高峰期，受教育程度相对较低，初婚年龄较早，加之计划生育政策当时并未开始严格执行（计划生育严格执行时期：1989-1998年），多子女仍然常见，等到他们进入高龄养老阶段，其子女也差不多进入中老年退养时期，刚好可以在家照料高龄父母。

基于此，未来15年内，中国县域社会老龄化现象将日益突出，却不一定必然出现或成为一个问题。恰恰15年之后（2035年之后），养老问题将变得更加严峻。

2035年以后，80、90后群体人到中年，其父母一代将成为高龄老人，再加上目前中老年人心脑血管疾病高发趋势，未来偏瘫比例将进一步上升，高龄老人的日常照料将成为一个真问题。对80、90后的父母而言，受教育程度普遍处于初高中，加之当时计划生育政策收紧，家庭“少子化”现象明显且日益突出，对缺乏基本产业基础和充分经济机会的县域社会城乡家庭而言，将来大概率将遇到留守家中照顾父母还是外出打工赚钱养家的两难选择。典型的“421”倒金字塔家庭结构，让80、90后及以后若干世代的家庭养老负担将空前沉重（表1）。对此，各界必须有充分认识并提前做好谋划布局工作。

### 思路与建议

目前以及接下来若干年，60岁以上的老年人群体大体可分为三类：一是以五保户为典型代表的少数特困群体，属于第一个特殊群体，目前国家政策已经覆盖，基本生活保障比较完善，甚至有福利化倾向，这一群体目前生活不成问题，将来也不会有问题；二是以体制内干部、中小企业主为典型代表的地方政商精英群体，经济条件不差，市场支付能力突出，社会活动能力较强，生活比较体面，这一群体在地方县域社会中占比不大，最多不过几千万人，将来养老生活也不会成为问题；问题往往出在第三类群体，即占绝对多数的普通家庭中的老年群体，位于国家兜底政策覆盖范围之外，自身市场支付能力较差，将来子代、孙代进城买房、接受教育等家庭再生产成本又较大，对这一代转型期老年父母资源倾斜度和日常照料天然较差，因此，普通家庭老年人养老，应该成为国家公共政策和养老事业重点关注的对象。

对于低龄老年群体，生活可以自理，日常生活问题不大，基本需求主要集中在以下三点：1.唱歌、跳舞、下棋等文化娱乐需求；2.定期体检等基本医疗需求；3.爱敬老爱老的基础设施和社会风气需求。以上三点，均属于公共品供给基本需求，也是低龄老年群体的刚需。

对于高龄老年群体，生活自理能力较差，尤其是罹患偏瘫等症后，需要有人贴身照料，因此，这一群体的需求主要集中在日常照料需求上。未来15年至30年，乃至更长时期，家庭少子化极有可能成为大概率事件，越来越多的高龄老人如何才能得到妥善照料？这是需要重点关注的问题。

目前很多观点认为，政府要大力支持民办养老服务机构发展，由民办养老机构通过市场化方式来承接广大家庭外溢出来的养老服务需求，将需要照料的老年人群体集中管理起来，一般多集中在县城周边或乡镇上，笔者称之为社区嵌入式集中封闭式民办养老机构。这种养老服务模式下，国家财政资源投入不少，普通家庭养老负担不低，关键是老年人养老生活质量不高，甚至生命尊严都无从谈起，仅仅是解决了最基本的生存保障问题，这显然不是我们理想的养老服务道路。

普通家庭老年人群体基本心理行为特征如下：一是不喜欢被集中管束，习惯并且享受自由自在的生活方式；二是喜欢生活在熟悉的村庄或社区当中，不愿意到陌生的地方去；三是自身经济条件有限，也不愿意轻易给子女增添负担，理想的晚年生活一定是低成本，标准不一定也不需要很高，具备基本生活保障即可；四是最好可以和土地结合起来，劳动就是锻炼身体，同时也可以充分自养，既有自由，也有自尊。

基于此，相比民办养老机构的集中封闭式管理且脱离村落（社区）的高成本、低福利模式，笔者更加推崇河南周口淮阳、湖北荆门沙洋等地目前已经出现、老年人认可度很高的“社区嵌入式”养老服务模式，基本载体是目前的公办农村幸福院或老年人协会。核心特征是老年人养老不离村落（社区）熟人社会，日常照料对象既面向无儿无女的特困老年群体，又面向有儿有女但儿女在外打工的普通家庭老年群体，同时还这一场所作为老年人下棋跳舞、喝茶聊天、唱歌听戏等公共活动的重要场所，可以较好地解决绝大多数低龄老人以及其他在村生活群体的公共品需求和公共生活需要。

值得进一步探讨的是：假如社区嵌入式养老机构由政府投资改造，交由村社集体统一经营，不仅可以承担特困群体的集中供养问题，也可以面向村庄社区辐射范围内普通家庭养老需求，关键还可以和既有儿童之家、老年人活动中心等项目资源对接，面向普通群众提供公共活动空间，同时还可以和村庄社区管理服务工作相结合。对于中青年人口持续流出的中西部县域社会而言，将来主要在村或社区的人群主要是中老年群体，对基层干部而言，围绕社区嵌入式养老机构、为在村、社区生活的中老年群体提供基本的管理服务，将是基层治理工作的重点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=9985>

（来源：澎湃新闻）

## 满足老年人个性化多样化需求，积极培育银发经济

有效应对人口老龄化，是我国今后较长一个时期的基本国情，也关系到国家发展全局和广大民众的民生福祉。据第七次全国人口普查结果推测，预计“十四五”时期，我国60周岁及以上老年人口将超过3亿人，占总人口比例将超过20%，我国将进入中度老龄化社会。

为实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，对未来一个时期的老龄工作进行了全面部署。此次《意见》发布意义何在？有哪些亮点？本报记者采访了有关专家。

### 亮点：强化各方参与，注重市场与政府相结合

未来较长时期我国要面对的人口老龄化问题，将对经济社会发展带来深远影响，尤其是对社会保障制度、养老服务体系、健康支持体系将带来严峻挑战。“到本世纪中叶，我国人口老龄化一直处于加速发展期。与人口老龄化相伴的，是人口高龄化、空巢化以及家庭小型化。”中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所研究员杨晓奇接受本报记者采访时道出了应对人口老龄化任务的紧迫性。

对此，国家高度重视。国家卫生健康委有关负责人对《意见》进行解读时表示，《意见》聚焦新时代新形势、聚焦老龄工作、聚焦老年人的“急难愁盼”问题，侧重既定目标任务的落实，通过创新和完善政策举措、建立制度框架，推动老龄工作落地见效。

在杨晓奇看来，《意见》立足于新时代我国人口老龄化的特点，着力解决我国老年人在实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐中面临的现实问题，让老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。具体来看，将从养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面的现实需求着手，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力，切实增强广大老年人的获得感。

在业内看来，《意见》亮点纷呈。《意见》提出，充分发挥政府主导作用。强调地方政府要统筹各类资源，推进优质资源向老年人身边、家边和周边聚集。“《意见》最大的看点主要表现在强化各方参与和注重市场与政府相结合等方面。”杨晓奇对本报记者分析说。

《意见》提出，要注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用；要鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。第七次全国人口普查数据显示，我国平均每户家庭的人口数为2.62人，家庭规模不断缩小，家庭养老功能日益式微。“但是我国是老年人口大国，基于我国国情，必须完善相应的支持政策，提高家庭养老功能，让家庭成为承担养老功能的主体。”杨晓奇说。

《意见》中还提出，要推动基本公共服务与多样化服务协调发展，充分发挥市场机制作用，提供多元化产品和服务。要建立基本养老服务清单制度。杨晓奇表示：“到本世纪中叶，我国将面临近5亿老年人的巨大养老服务需求，政府不可能大包大揽，只能提供基本养老服务，老年人多样化、个性化的服务需求还需要通过市场来满足。”因此，《意见》中特别对银发产业的发展进行了规划。

### 难点：居家护理需求增加，社区服务能力亟待加强

如何能最大限度地满足老年人的养老服务需求，一直是老龄工作的重头戏。尤其是，我国患慢性病的老年人多达1.5亿人，失能和部分失能老人近4000万人，其中完全失能的老人近1000万人。对于这些老年人来说，居家接受医疗服务和照护服务是最亟需的。针对老年人的“急难愁盼”问题，《意见》提出，要扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围，可按规定报销相关医疗费用，并按成本收取上门服务费。要发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便对失能老年人的照护。

不过，杨晓奇强调，当前提供家庭医疗服务和照护服务仍存在一些瓶颈问题，如法律政策不完善、家庭病床费用仍未纳入医保、居家环境容易引起医疗护理风险等。对此，他建议，应加强医疗质量风险监控；将上门医疗及长期护理服务纳入医保支付范围，发挥医保政策对“家庭医疗”的导向性；建立健全考核与激励机制，在职称晋升、评奖评优等方面出台一定的倾斜政策，调动家庭医生工作积极性；整合公立医院现有资源，尽可能地向基层医疗卫生机构开放，实现区域资源共享。

在提供居家养老服务过程中，长期护理保险（以下简称“长护险”）被看作是解决老年人长期护理服务需求的重要保障之一。自2016年人社部在15个省份开展长护险试点工作以来，截至2020年底，15个试点城市和2个重点联系省份参保人数达到1.08亿人。不过尽管如此，我国仍面临巨大的照护服务需求。根据国务院发展研究中心公管所课题组测算，目前全国有65岁及以上失能老年人2127万人。为此，《意见》提出，加强失能老年人长期照护服务和保障，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式，稳妥推进长期护理保险制度试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

杨晓奇表示，从目前有关试点地区的实践来看，进一步完善长护险制度还需完善筹资机制，探索多元化筹资渠道。“财政资金、个人和单位共担是比较可行的筹资原则。此外，整合涉老资金，如高龄津贴、护理补贴等，将其纳入到护理保险中也是一个渠道。”另外，还需进一步完善护理服务体系。杨晓奇表示，目前，试点城市护理服务供给比较短缺，难以满足失能老年人的需求，导致一些地方只能以现金给付待遇。护理人员短缺、护理技能不足都是护理服务体系发展中亟待解决的问题。

当前，在我国90%以上的老年人都采取社区居家养老模式的现状下，完善社区居家养老服务还需找到抓手。在杨晓奇看来，首先是提升社区养老服务能力，如《意见》中提出的将专业的、小型的为老服务机构嵌入社区等。其次是充分发挥物业公司的作用，大力发展养老服务，如《意见》中提出的探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。另外，还要大力发展智慧养老，充分利用新一代信息技术，架起专业养老机构和老年人之间的桥梁，实现养老服务的供需对接，保证老年人需求及时得到满足。

### 看点：关注老年人精神生活，积极培育银发经济

在业内人士看来，此次《意见》的一大看点在于，更加注重老年人的精神生活需求。如提出将老年教育纳入终身教育体系；各地通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场

所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。

全国老龄专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏认为，《意见》把老年人的学习从文化娱乐活动提升到教育层面，将其纳入到终身教育体系中，意义重大。通过终身教育体系，可使老年人的文化生活、社会参与更加丰富多彩。

另外，老年人旺盛的消费需求也值得重视。《意见》提出，积极培育银发经济，统筹推进老龄产业发展。鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比较优势的特色老龄产业。统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展。

杨晓奇表示，培育银发经济需从供需两方面着手。从需求方面来看，首先需要提高老年人收入。“目前，提高老年人收入除了完善社会保障制度外，还应充分利用老年人的其他财产，如通过以房养老方式，充分利用老年人的房产获得养老资源。”另外，构建安全的老年消费环境也不容忽视，针对涉嫌虚假宣传和欺诈老年人的企业应建立“黑名单”，畅通老年维权渠道，发挥社会监督作用。

从供给方面来看，杨晓奇认为，一方面要对老龄产业加强引导，对此，《意见》提出要编制相关专项规划，完善支持政策体系，统筹推进老龄产业发展。鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比较优势的特色老龄产业。另一方面要优先建立急需的老龄产业标准、行业规范，完善相关质量标准体系。此外，还需健全产学研一体化创新机制，鼓励支持技术创新、产品创新和模式创新，有效解决产品同质性高、研发投入不足等问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99969>

(来源：中国发展网)

## 一百张专业照护床"搬"进老人家里——重庆市九龙坡区探索家庭养老床位建设纪实

随着人口老龄化程度的加深，失能老人数量不断增加，家庭养老面临专业照护缺失的挑战，往往导致“一人失能、全家失衡”。为有效破解失能老人居家养老难题，今年10月，重庆市九龙坡区民政局在全市率先开展家庭养老照护床位试点工作，今年年底前，100张家庭养老照护床位将进入最需要帮扶的老人家里。

### 养老不离家服务送上门

家住九龙坡区杨家坪街道西郊三村的低保户邱奶奶，今年91岁高龄，10多年前，她因疾病导致失聪，也无法行走，与儿子儿媳一起居住。今年11月，老人家属申请签约家庭养老照护床位服务后，由项目运营方和养老服务中心人员为邱奶奶做了综合评估，现场制订了照护管理方案，并在饮食、用药等方面给予专业指导。“这下可解决了我们的大问题。”谈话间邱奶奶的儿媳比之前轻松了很多。

“经过评估后，民政部门对符合条件的家庭养老床位给予设施和服务两方面的支持。”据九龙坡区民政局党委书记赵顺平介绍，在设施支持方面，民政部门为符合条件的老年人家庭每户提供3000元标准的床位改造补贴，配备一张家庭护理床、一张防褥疮床垫和一套生命体征监测设备，供老年人免费使用，直至服务终止时收回；同时，为每户老年人家庭提供1000元标准的适老化改造补贴，超出的部分由家庭自行承担。

在服务支持方面，针对低收入试点家庭，政府按照每月每户300元标准，统一购买基本养老服务，由试点区域的养老服务中心每月为老年人提供不少于10小时且不少于8次的入户照护服务，为鼓励试点家庭向服务提供单位自主购买养老服务，政府按服务金额的50%给予补贴，最高不超过每月300元；针对其他试点家庭，由政府和服务中心每月各出资150元，享受的基本养老服务时长与低收入试点家庭相同，家庭自主购买养老服务的，政府按每月最高不超过300元、购买服务金额的30%给予补贴。

### 社会化运营服务更专业

“你们不光安装护理床，每个月还上门服务，让我妈在家就能享受到专业服务，我也有空去楼下小广场转转，买买东西，释放下压力，真是太好啦！”家住九龙坡区袁家岗社区83岁的龚奶奶，因重度失能长期卧床，平时由女儿余阿姨照顾。11月初，工作人员入户评估时余阿姨如释重负。

“我们采用前期需求调查、服务资源整合、综合能力评估、智慧工具应用、床位适老改造、照护方案制订、远程实时监测、运营服务监管、照护技能提升、服务巡回调查等一系列方案，来运营家庭养老照护床位。”据项目运营方安达人(北京)科技有限公司总经理卜宗德介绍，该公司2019年开始探索家庭养老照护床位运营，自2020年到2021年，公司承接运营了北京市朝阳区1150张家庭养老照护床位，目前已在全国4个省市开展家庭养老照护床位项目，积累了丰富的运营经验。

该项目运用大数据、云计算技术，通过可视化分析，实时跟踪为老服务，将个性化照护服务精准投放到居家老人身边，并将项目建设及运营工作纳入当地民政部门的常态化监管范畴。

据了解，九龙坡区家庭养老照护床位的主要服务对象为该区户籍且长期在该区居住的重度失能和重度残疾老年人，以及低收入家庭的中度失能老年人，享受生活照料、助餐、助洁、助医等居家上门服务。此外，项目运营方和就近的养老服务中心还依托为老年人配备的生命体征监测和一键报警等智能设备，为老年人提供远程辅助监护与风险预警提示服务。

### 织密服务网服务更便捷

自2018年九龙坡区开展居家和社区养老服务改革试点以来，全区共建有37家养老院、14家镇街养老服务中心和101家社区养老服务驿站，社区居家养老服务体系不断完善，为有效开展家庭养老照护床位试点工作打下坚实基础。

为有效推进社区和居家养老服务水平，九龙坡区采用“机构+中心+站点”“社会组织+站点”等模式，实现社区养老服务设施规范化、专业化和常态化运营。据赵顺平介绍，目前全区社区养老服务设施社会化运营率达100%；同时，通过提供照料、健康、文娱等7类服务，不断满足辖区老年人多样化、多层次养老服务需求。今年以来，开展助医、康复理疗、健康知识讲座等360次，服务1.8万人次；提供助餐、助浴、助医、助洁等居家上门服务达15万人次；组建社区居家养老服务志愿者队伍180支，开展社区志愿服务450次。

目前，申报家庭入户综合评估正在进行，后续将会为符合条件的家庭安装多功能护理床并进行适老化改造。家庭床位建成后可以有效改善失能老人家庭照护的条件和基础，减轻家庭照护负担，定期组织老年人家属进行照护技能培训，切实提高家庭照护者照护水平，让失能老人养老不离家、服务到身边。下一步，九龙坡区将在今年试点的基础上总结经验，逐步在全区各个镇街全面铺开。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99954>

(来源：中国社会报)

## 迈入“中度老龄化”社会：如何照亮独居老人的“银龄”生活？

“十四五”时期，中国60周岁及以上老年人口预计将超过3亿，占总人口比例将超过20%，我国将进入中度老龄化社会。面对不断加速的人口老龄化进程，如何提升老年人的获得感、幸福感、安全感，让老年人老有所养、老有所依，是全社会共同关注的话题。

近日，带着这些问题，记者走近与老年人生活在同一屋檐下的几位年轻人，听他们分享老年人的真实需要与期盼。

### 独居的“宝藏”老人

当年轻人主动走进银发族的生活场景时，代际相处并不是无法逾越的鸿沟。近日，在一档有着四千万播放量的B站热播节目中，三位上海老人与年龄在20岁左右的Z世代为期21天的共处实验，让年轻人与老人找到了更多相处的交集。

“晚八早五”的作息、清淡的饮食、喜欢安静……独居老人的生活方式让22岁音乐剧演员叶嘉雯和23岁的B站UP主王瀚哲感受了一把真切的“代际差异”。王瀚哲直言：“爷爷4点45分起床，而我刚刚睡下一小时。”

“以前没关注过独居老人，第一次和老人在同一屋檐下生活，也让我对独居老人有了更为深切的了解。”21岁的B站UP主“拉宏桑”说，我们年轻人像棱角分明的石子，在独居老人平静如水的中心中激起了层层涟漪。

透过节目提供的走近独居老人真实生活的窗口，叶嘉雯感慨：“老人们明明渴望家人的环绕，愿意在年轻人的陪伴下接触新鲜事物，但却总是难开口。”

国家统计局发布的数据显示，中国60岁及以上的老年人达2.64亿，占总人口的18.7%。据全国老龄办公布的数据，预计到2050年，我国的老年人将达到全国人口的三分之一。在老龄化快速增长的态势下，独居老人的养老、医疗、照料问题，也得到了年轻人的关注。

### 年轻人如何与老人更好地相处？

#### ——耐心倾听，保持联系

“子女都是要打拼的，说陪伴总是心有余而力不足。”叶嘉雯说，“但对于老人来说，他们最想要的还是记挂和陪伴。”节目录制期间正好是朱增德老人的生日，沙发上等待电话的老人嘴硬说自己不过生日，但看到同住年轻人准备的生日惊喜，还是乐开了花。“老人真的希望，孩子记得我们”，朱增德老人说。

27岁的节目主持人齐思钧说，面对工作和长期陪伴父母的选择时，年轻人大多身不由己，但随时分享自己的生活，不会费太多精力，但会取得很好的效果。“发生了什么事，经历了什么事都跟家人讲一讲”，“拉宏桑”说，与家人保持密切联系，是人生保持充盈的秘诀。

#### ——培养兴趣，展现魅力

上海市养老服务行业协会专家咨询委员会主任殷志刚说，独居老人忌讳提及心理需求、隐藏或忽视自己真实需求，是社会忽视独居老人心理问题的其中一个因素。加之社会角色发生变化，参与集体活动越来越少，也越来越缺乏与外界的交流，更不愿意表露真心。

而当移步老人们的主场，写得一手好字的魏奶奶在公园以水为墨、挥毫成章，在老年大学热心教年轻人控笔写字；朱爷爷在同住年轻人的策划下，回到了年轻时常去的百乐门舞池翩翩起舞、大方社交……年轻人表示，爷爷奶奶的骨子里依然年轻。“老人们都是自己来上老年大学的，没有家人陪同”，魏奶奶的同住年轻人丁凯峰发现，做自己喜欢的事、在热爱中寻找价值的时候，每一位老人都“发光”。

#### ——体验便利，尊重选择

节目录制后期，62岁的刘雪华在年轻人的陪伴下终于突破自己主动走出家门，解锁游戏厅初体验、策划民宿露营活动。“她还学会了用手机点外卖，经常自己点早餐”，“拉宏桑”目睹了刘雪华节目录制前后的变化，智能化、数字化生活让她切实体会到了便利。

“我还帮朱爷爷申请了微博账号，在那里，能有更多年轻人教他使用微博互动，陪他说话了。”叶嘉雯说，“科技适老”需要更多年轻人的理解、参与和推动。

据统计，全国有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但无法上网，与互联网接触困难，是独居老人数字化生活的第一大障碍。殷志刚认为，以年轻人的使用习惯为主要考量的科技产品和应用的设置设计，一定程度上限制了独居老人互联网使用的感受，造成了老年人的生活不便。“我奶奶会选择看电视、社区布告栏获取新鲜事”，齐思钧说，智能化应当成为老人生活的可选项，而不是必选项，常用的线下人工服务应该有所保留。

### 让更多老人被需要、被看见、被陪伴

“为老年人的幸福创造条件，是为了他们，也是为了我们自己。”“拉宏桑”说，独居老人需要的不仅是家人、朋友甚至陌生人的陪伴，还需要被尊重、被需要、被看见。

“我们应该尊重每一个独居老人在生活上的选择，并且鼓励他们尝试新的生活。”齐思钧观察发现，每一个独居老人，都在用自己的方式生活，比如参加老年大学、在咖啡馆品谈、玩手游麻将……只是老年人他们接收、表达、传递出信息的途径比较少。

“拉宏桑”建议更多的社交媒体和文化组织机构可以给予老年人更多展示自我的机会，使他们找到不同生活方式的乐趣。



“家庭的纽带可以形成一个代际互惠的平台。”复旦大学人口与发展政策研究中心副主任胡湛说，老年人通过对家庭的奉献，会有更多价值感的投射，能够增强他们的获得感和幸福感。

殷志刚建议，以社区为单位组织开展老人喜闻乐见的讲座、沙龙，在促进老年人与外界交流的同时，引导老年人顺畅使用智能手机等电子设备，掌握网上购物、拍照、浏览社交平台等基本技能。家庭成员也要多鼓励和帮助老人尝试新鲜事物，体会数字生活带来的便捷，消除他们的不安与恐慌。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99968>

(来源：新华社)

## 老龄化社会的老人们

无论是电梯间广告画面上所体现的快乐老年人，还是影视剧等艺术作品中的老年人形象，都带着符号化的虚假与刻板空洞。

在大部分中国人还没变得富足的时候，中国已经迈入老龄化社会。国人均寿命从1949年的35岁升至今天的75岁+，难能可贵。与此同时，生育率却骤降至1.0以下，远低于维持人口稳定所需的2.1。中国将以史上最快的速度从劳动力过剩转变为劳动力短缺。在这样一个大背景下，你，是否已经做好准备，进入一个老人世界。

有一技之长的老人可以去往广场舞或者书画班占一个位置。绝大多数的老年人，并没有“越老越吃香”的资历基础而依然能够活跃在一些舞台和专业阵地上。为避免强烈的失落感的折磨，在被社会忘却之前，或被动或主动，他们先一步将自己从社会中抽身而出。大部分老人的用武之地，被有限地窄化在社区、义工组织、家庭内部、小区四邻。

生活在深圳，特别是朝九晚五的上班族们，日常活动范围限于各种写字楼和办公园区，目光所及是很少看到老年人的。回到小区，或者去到公园则不同了，大家会明显发现，我们身边的老年人越来越多。这几年，随着在深成家立业的孩子迁居深圳的老人日渐增多，虽然老人随迁政策一再收紧，但“老年候鸟”群体不降反增。这些老人，顺理成章地被以家庭为单位的社会最小细胞单元所吸纳。离开熟悉的生活环境，这些老人要完成从身体到心灵的全新迁移，他们面临着诸如自身人际关系的更新和建立，甚至包括对气候环境的重新适应，以及对自身价值的重新审视与实现。

能够身心愉快地在深圳安度晚年，需要天时地利人和。需要内部外部诸多条件的有效协作。一些老人能够快速适应环境的变化，找到自己的坐标。或投身于社区建设，或利用自己所长，继续为社会发挥余热。比如在一些社区，退休的老年知识分子们自发组团，轮流担任社区图书管理员，义务为居民提供知识分享。有些老人则以兴趣爱好组团，为社区活动提供文艺活动、摄影、书画、写作等专业性的义务服务。彰显自身价值的同时收获身心愉悦感。与此同时，更大部分的老人，则陷于婆媳、翁婿不睦，家庭琐事纷争，种种鸡零狗碎的家庭内部事项，看似鸡毛蒜皮，实则非完全无事找事。它决定着一个家庭的老中幼三代生活是否能够安宁和平。直接影响到做客深圳的候鸟老人们的幸福感与获得感。还有一部分老人，则将精力挥洒于棋牌室麻将桌。在一些社区，老人的麻将桌与孩子的游乐场时常发生冲突。如无专门的棋牌室，老人们就在公共空间抢占地盘，随之而来的二手烟、随地吐痰、“砌长城”搓麻声、大呼小叫等等行为，或多或少影响着其他居民的正常生活。还有那些隐秘的情感诉求，广场舞角落里的争风吃醋等等。

不可否认，我们看到的现实中身边老年人的老年生活，浮光掠影的印象，没能细究人到晚年，其心底最深层的真实感受到底如何。老年生活在主流叙事和社会表达层面，依然是受到压抑和掩盖的领域。无论是电梯间广告画面上所体现的快乐老年人，还是影视剧等艺术作品中的老年人形象，都带着符号化的虚假与刻板空洞，多数时候他们仅仅作为功能性角色出现。即便在社区公共生活场面上看似活色生香的老人，其所面临的孤独感、被排斥在外的感受、记忆技能丧失和随之而来的羞辱感，他们对情感和生理方面的需求等，仍然缺乏足够关注。

一些人执拗地不愿意承认自己老了，另一些人则尽量避开对老人的关注。两者的共同点或许都带着对“老之将至”的恐惧心理。老去，意味着失能；比身体的衰老更难以接受的，还是老人社会身份的萎缩。在满足基础性养老需求的前提下，如何给老人一个更为广阔的生活空间，承载他们的物质和情感需求，帮助其实现作为个体的社会化价值，值得做出探究。同样地，从更为深远的社会学角度，观察、关注、关心老年人，直面或表达他们所面对的难题，或许是进入老龄社会后，我们应该做的一些尝试和准备。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99961>

(来源：证券时报)

## 让积极老龄观深入人心

老年是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段，人人都应积极看待老年生活

自制验电器、模拟宇宙速度……近日，72岁的同济大学退休教授吴於人科普物理的视频走红网络。吴教授做物理科普已经有16年，随着短视频平台的兴起，2018年，吴教授与学生开始用短视频传播科普内容，并接连出爆款，被百万粉丝亲切地称为“科学姥姥”。透过吴於人教授，我们看到了对科学普及的孜孜追求，也看到了积极向上的“银发力量”。

银发浪潮滚滚而来。第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人。人口老龄化程度加深，既带来新的挑战，也蕴含新的机遇。树立和培育积极老龄观，有利于增强全社会应对人口老龄化的信心和决心。近日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出要求及一揽子举措，体现的正是把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程的指导思想，为有效应对人口老龄化提供了行动指南。

对待老年人的态度，折射出一个社会的文明程度。老年人为国家发展作出了重要贡献，全社会都应积极看待老年人，关心关爱老年人，让他们老有所养、老有所乐。同时，老年人又是优质而宝贵的人力资源。我国2.64亿老年人里，有将近56%是60到69岁的老人，这些“活力老人”大多具有知识、经验、技能等优势。社会能做的，是尽力为老年人营造老有所为的环境，为他们搭建继续创造人生价值的舞台。可以多开办一些老年大学，推动扩大老年教育资源供给；多修建一些适老化的教育、文化、健身、交流场所；在学校、医院等单位及社区家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式；等等。把老有所为同老有所养结合起来，鼓励老年人继续承担社会人的角色，继续参与社会发展，就能更好地将他们的智力资源转化为社会财富。

“老牛亦解韶光贵，不待扬鞭自奋蹄。”对个体而言，老年是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段，人人都应积极看待老年生活，规划自己的晚年生活，做到老有所学、老有所为、老有所乐，保持身心健康。我国人口学、老年学的开拓者和奠基者邵逸萍教授，90多岁高龄仍在讲课、写书、带博士生、参加学术会议；我国第一位交响乐女指挥、中央歌剧院“终身荣誉指挥”郑小瑛，92岁依旧站在舞台上指挥音乐会，还在为把歌剧推向大众而孜孜不倦地奋斗。环顾四周，有的回乡助力乡村振兴，有的接受返聘教书育人，有的热心参与社区治理……退而不休、积极有为的事例不胜枚举。这些老年人用行动证明，无论身怀何种技能、身处何种环境，只要有心，老有所为就有了广阔空间。

“我还是从前那个少年，没有一丝丝改变……”在2021年央视网络春晚舞台上，成员平均年龄74.5岁的清华大学上海校友会艺术团带来的一曲《少年》，打动了无数观众。践行积极老龄观，少一些“无可奈何花落去”的喟叹，多一些“老骥伏枥，志在千里”的豪情，相信越来越多的老年人能拥有精彩的“夕阳红”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99975>

(来源：江西日报)

## 强基补短以优解忧，湖南全力做好新时代农村养老服务工作

农村养老是农村社会建设的短板，也是整体养老服务的短板。近期，湖南省民政厅联合省委组织部、省发改委、省财政厅、省人社厅等10部门印发《关于促进农村养老服务发展的若干措施》，对完善兜底养老服务、加强基本养老服务、发展互助养老服务作出安排部署。省民政厅还专门召开全省农村养老服务体系建设和电视电话会议，要求从实施乡村振兴战略和应对人口老龄化战略高度，加快补齐农村养老服务短板，推动全省农村养老服务工作高质量发展。

### 从建起来到用起来，完善三级农村养老服务网络

截至目前，湖南共有680多万农村老年人。其中，农村特困老年人36.6万多人，失能老年人100万多人。

“如何让农村老年人老有所养，如何兜住兜牢农村特困困难老年人服务底线，是必须回答好的历史性课题和时代命题。”湖南省民政厅副厅长蒋建华表示，全力做好新时代农村养老服务工作，要加快从单纯保障农村特困老年人向为全体农村老年人提供养老服务转变，从政府直接提供服务向政府重点购买服务转变，从单纯培育发展向建管并重转变，通过建立有效的监管制度，做到从“建起来”到“用起来”，更好地满足农村老年人养老的实际需求。

据了解，湖南将按照“政府扶得起、村里办得起、农民用得起、服务可持续”的发展思路，以特困老年人，经济困难的高龄、失能失智、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人为保障重点，围绕“人人享受基本养老服务”的目标，打造县(区)有“院”、镇(街)有“中心”、村(组)有“点”的县、乡、村三级养老服务网络。

目前，湖南正在加快推进兜底性床位和护理型床位建设，赋予乡镇敬老院区域性养老服务和指导中心职能，将服务范围延伸至村级养老服务设施和居家老年人。通过建立老年福利机构和区域性中心敬老院轮候制度，在满足失能失智特困老年人照护需求同时，为农村低保、低收入家庭以及计划生育特殊家庭中的高龄、失能失智老年人提供低收费服务。

### 从保基本到新发展，提升基本养老服务承载能力

推动农村养老服务的高质量发展，离不开基本公共养老服务均等化、普惠化、便捷化。对此，湖南将制定并实施全省统一的老年人能力综合评估制度，优先将经济困难的高龄、失能失智、计划生育特殊家庭中的老年人纳入基本养老服务范围并重点保障，并制定发布省、市、县三级基本养老服务指导性目录并组织实施，建立与经济发展水平和财力可承受程度相适应的动态调整机制。湖南省民政厅养老服务处相关负责人介绍说，在提升支付能力上，一方面，通过逐步提高农村居民养老保险基础养老金标准等措施，提升农村老年人支付能力；另一方面，将建立健全长期护理保险等制度，鼓励农村老年人在参加居民基本医疗保险的前提下，积极参保“补充医疗保险”“老年人意外伤害保险”等商业保险，提升老年人护理支付能力。

据介绍，“十四五”期间，湖南将开展居家和社区基本养老服务提升行动，推动农村公共服务机构、便民设施、商业服务网点辐射周边社区，促进医疗卫生资源进机构、进村庄、进家庭，持续扩大农村互助养老服务设施建设覆盖率，通过政府补一点、集体筹一点、个人出一点的方式，在居家社区服务点、村级食堂、餐饮点、屋场开展老年人助餐服务。

### 从单独做到一起帮，打造三支农村养老服务队伍

为了解决农村养老服务力量不足、持续性不强、专业人才缺乏等问题，湖南将重点打造家庭照护服务、志愿互助服务、专业服务三支队伍。

湖南省民政厅养老服务处有关负责人介绍，将从巩固家庭养老基础地位入手，支持家庭承担养老功能，提升养老储备能力，通过社会服务实体培训基地和社会组织开展“培训服务进家庭”活动，对失能失智老人家庭照护者进行入户辅导培训，建立一支具有一定照护技能的家庭照护者队伍。

同时，依托已有的农村社区居家养老服务中心、社工站等，设立“时间银行”运营中心，建立完善全省统一的志愿服务时间储蓄和志愿服务互助循环机制，引导老年人协会、社工机构及党员、社工、志愿者等，参与基层社会治理，让“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式农村养老服务得到充分发展。

此外，湖南还将从完善养老服务从业人员激励保障政策着手，为专业队伍提质扩容。一方面，在乡镇、村开发为老公益性服务岗位，优先吸纳返乡农民工、留守妇女、本地富余劳动力等从事养老服务；另一方面，继续强化省、市、县、机构四级培训体系建设，定期定员培训职业养老院长、养老护理员、老年社工、老年评估师等专业服务团队，吸引更多专业养老服务队伍到农村开展养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99953>

(来源：中国社会报)

# “离家近” “养得起” “服务优” “更安全” | 重庆多措并举推动养老服务工作

目前，重庆市有常住人口3205.4万人。其中，65周岁以上常住人口547.36万人，占比17.08%，65周岁以上常住人口老龄化率居全国第二，养老问题已成为社会关注的热点和焦点。12月1日，在重庆市养老服务新闻发布会上，重庆市民政局党组书记、局长唐步新表示，重庆多措并举推动养老服务工作，努力让养老“离家近”“养得起”“服务优”“更安全”。

## 努力让养老“离家近”

“居家养老，既方便家人照顾，又能让老年人在熟悉的环境中生活，就近就地养老是众老所盼。”唐步新告诉大家，为此，市政府出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村社一站点”规划布局，全力推动社区养老服务设施建设，2019年、2020年两年内，全市建成街道养老服务中心220个、覆盖率达到100%，建成社区养老服务站2912个、覆盖率达到100%。

唐步新介绍，“为支持社会力量运营街道社区养老服务设施，我们采取政策补助、税费减免等措施，探索实施‘机构建中心带站点进家庭’可持续社会化运作模式，打造‘中心带站’联合体136个，整合带动社区养老服务站1268个，基本形成街道社区“一网覆盖、一体服务”联网运营模式。全市已设置助餐点1091个、助浴点497个，新增居家上门服务站点1366个，多层次多元化的社区居家养老服务网络已经初步形成。”

## 努力让养老“养得起”

建立老年人普惠清单，对65周岁以上老年人给予免费乘坐交通工具、免费参观旅游景区、免费体检和健康档案管理等社会优待服务和基本公共卫生服务。

同时，落实“两项补贴制度”。对符合条件的经济困难高龄失能老年人按每人每月200元标准发放养老服务补贴，对80岁以上的老年人给予每人每月50至500元不等的高龄津贴。

实施普惠养老城企联动专项行动，提档升级公办养老机构，支持社会力量举办养老机构，大力发展社区嵌入式普惠型养老机构。目前，全市养老机构已达1633家，其中社会办养老机构713家、公办及普惠型养老机构920家，总床位达到23万张、公办及普惠型养老床位7.2万余张。

## 努力让养老“服务优”

加强农村养老服务设施建设。建成乡镇养老服务中心524个，设置村级互助养老点6138个，实施农村养老服务全覆盖工程；持续开展养老院服务质量建设专项行动，推动养老服务标准化建设；制定专项培训计划，完善市、区县、机构三级培训体系，试点“校企合作”定向培养机制，2019年、2020年两年，全市定期组织开展养老护理员、老年人能力评估员、社会工作者等专业人才培训，两年共培训5.2万人次，切实提高从业人员职业素养和服务能力；强化民政系统“互联网+政务服务”应用，注重老年人使用智能设备教育培训。

## 努力让养老“更安全”

市民政部门，通过完善综合监管机制，出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，织密综合监管网络；加强消防安全保障，着力解决养老机构重大火灾隐患问题；实施养老服务领域押金、保证金等预付款专项整治行动，确保老年人资金安全；有效防控养老服务领域风险，试点开展留守独居老年人电力监测和定期探访机制，确保留守独居老年人生活安全；做实养老机构疫情防控，守住养老机构“零感染”的底线。

唐步新表示，下一步，重庆将进一步完善社区养老服务机构运行管理制度，强化社区养老服务设施的基本养老服务职能，逐步扩大家庭养老床位建设试点，让居家养老成为老年人及家庭更优先、更放心的选择；加大普惠型养老机构建设力度，推动落实长期护理保险制度试点，让更多居家照护困难的老年人有条件入住养老机构；持续推动农村养老服务设施建设，完善农村互助养老模式，打造农村三级养老服务网络。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99956>

(来源：重庆人民广播电台资讯)

## 北京：逐步解决老年人“数字鸿沟”问题

提高生活便利性方面，计划优化便利店布局，实现每百万人口拥有连锁便利店（社区超市）320个左右；新增300家医保定点医疗机构、300家医保定点零售药店，更好地满足群众就近诊疗、购药需求。

本市将逐步解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，具体为，在保留传统服务方式的基础上，进一步推进老年人运用智能技术便利化出行试点，鼓励社区、养老服务机构、老年大学组织智慧助老技能培训。

群众办事的便利性也将得到提升，本市将规范政务服务事项标准，实行首问负责、一次性告知，实现全市7000余个社区（村）政务服务规范化建设全覆盖，让数据多跑路、群众少跑腿。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99978>

(来源：北京青年报)

## 北京：经开区助力老年人加快融入数字时代

近日，北京市发改委、北京市卫健委联合印发通知，建立北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度。据了解，今年北京将落实措施52条、明年落实措施37条，以破解老年人“数字鸿沟”问题。在北京经济技术开发区（简称经开区，也称北京亦庄），推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，为老年人提供的一系列更周全、更贴心、更直接的服务已经上线。

在位于经开区的全国首家京东七鲜超市结账区域，店内“助老服务专区”专门为老年顾客开通了现金服务，还增设了老年顾客服务专员。“我们店有一个现金支付，我们的自助收银机是每个岗位上都安排了服务人员，帮助老年人下载App，帮助去领券和结账。如果用的是老年机的话，会帮助他用现金去结账。”七鲜超市大族广场店负责人介绍。此外，针对水、鲜奶等较重的日常必需品，七鲜还推出“定期送”服务，订购后定期送货上门，切实保障老年消费者的权益。

位于经开区的同仁医院自2020年7月开始，为老年患者开通“绿色通道”，提供便捷服务。在同仁医院门诊楼的入口处，记者看到就诊患者正在填写进入院区的纸质单据。据介绍，这是院区的绿色通道之一，老年患者不需要扫描健康宝，填写单据就可以进入。“疫情期间进入医院都要核验健康宝，老年患者使用智能手机有困难，我们就在门口安排专门的通道供老年患者通行，会有专门的导医人员帮助老年人操作健康宝或是填写手工纸质的单据。”同仁医院门诊部相关负责人说。

据介绍，对于老年人等特殊服务群体，同仁医院自2016年起就设立帮老助残特殊服务窗口，针对使用线上服务存在实际困难的老年人等群体提供人工服务，并提供现场挂号预约，畅通挂号渠道。在医院挂号大厅，设置自助挂号机，机器旁有专门导医人员帮助老年患者进行预约操作，收费窗口也有帮老助残专用窗口，方便老年人挂号缴费。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99977>

(来源：新京报)

## 《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》发布，一文划重点！

近日，北京市老龄工作委员会印发《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》，规划期限为2021年至2025年。规划提出，“十四五”时期，北京市老龄事业发展面临着疫情防控常态化和人口老龄化加速发展带来的双重变局。人口老龄化叠加城市发展转型也是贯穿21世纪首都北京的基本市情。本市要进一步完善社会养老保障体系，促进养老服务高质量发展，构建老年健康服务体系，鼓励老年人参与社会发展。

### 2035年北京老年人口将接近700万，进入重度老龄化

北京市老年人口基数大，“十四五”时期本市人口老龄化将呈加速发展态势。“十三五”末，本市60岁以上常住人口429.9万，较“十二五”末增加了63.7万，预计“十四五”末老年人口将达517万，较“十三五”末增加87万。

预计到“十四五”末，本市人口老龄化水平将达到24%，从轻度老龄化迈入中度老龄化。到2035年，老年人口接近700万，人口老龄化水平将超过30%，进入重度老龄化。规划分析，高龄老年人比例将略有降低，80周岁及以上的老年人人口所占比例呈现小幅下降趋势。但在“十四五”之后，随着第一次生育高峰出生人口开始步入高龄，到2035年，高龄老年人口将突破100万，社会抚养比持续增长，高龄化趋势加速。

### 适度提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金

规划提出，本市将完善养老保险制度体系。积极落实国家各项养老保险改革举措，促进企业年金发展，强化职业年金管理。健全城乡居民养老保险制度体系。探索引导参保人多缴费、长缴费的相关政策。加快推动城乡居民基本养老保险基金委托投资，实现保值增值。适度提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金。实现经办“多合一”，优化经办流程，推动“全城通办”政务服务新模式，全面提升社保领域经办服务水平，打造具有首都特点的退休人员社会化管理服务新名片。

同时，本市还将建立完善多层次的医疗保障制度，保障老年人基本养老，促进各类医疗保障，互相衔接，进一步减轻个人医疗费用负担。鼓励商业保险公司开发商业健康养老保险产品，大力拓展重大疾病、住院等保险产品和服务。此外，建立完善政府购买养老服务机制，重点安排老年人生活照料、康复护理等项目，优先保障基本养老服务对象。优化特困人员救助供养制度，建立困境老年人救助数据库，精准实施临时救助。继续落实老年人家庭住房保障优先待遇，加快实现老年人住房困难家庭应保尽保。公园、景区、公共文化服务场馆、公交运营等单位不断完善服务规范，改进服务措施，持续做好老年人优待工作。

规划明确，本市将加快建立多层次的长期照护保障制度。“十四五”时期，本市将积极稳妥推进政策性长期护理保险制度试点工作，适时在全市推行符合市情的长期护理保险制度，建立失能评估、护理需求认定和护理服务等标准体系和管理办法。本市将开展兜底性长期照护服务保障行动计划工程，保障特殊困难老年人的长期照护服务需求，探索将商业性长期护理险作为政策性长期护理保险的有效补充，支持商业保险机构参与政策性长期护理保险经办服务。

### 到2025年北京将建成并运营不少于1200个社区养老服务驿站

规划提到，要加强社区养老服务与社区综合服务设施的整合利用，推进区域养老服务联合体建设。统筹辖区内养老服务机构、养老照料中心、敬老院、社区养老服务驿站、养老家庭照护床位，重点推进就近养老服务设施建设。推动应建未建空白区域街道乡镇就近养老服务设施建设，加快解决养老服务设施配置不足问题。有序推进设施严重老化、存在安全隐患的乡镇养老照料中心（敬老院）设施改造提升。鼓励连锁化大型养老服务机构集中运营社区养老服务设施。到2025年，本市将建成并运营街道（乡镇）养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。

规划指出，本市将进一步提升农村养老服务水平，探索“以院统站带点”农村养老服务模式，全面推进以乡镇综合性养老机构为重心、以农村幸福晚年驿站为平台、以农村邻里互助养老服务点为网点的农村养老服务网络建设，促进农村养老服务提质升级。加大农村养老服务资源整合力度，盘活农村闲置资产用于建设养老服务设施。全面实施乡镇敬老院设施改造提升计划。支持社会资本在农村兴办养老机构，推进农村幸福晚年驿站建设。培育农村老年协会，强化农村老年人社会支持体系建设。制定农村邻里互助养老服务点建设规范，加大对提供服务人员的支持力度，建成邻里互助点不少于1000个。



## 鼓励医疗卫生机构、养老机构以多种形式开展合作

规划提出，本市要增加医养结合服务供给，统筹养老与医疗服务资源，鼓励医疗卫生机构、养老机构以多种形式开展合作，提供多样化、多层次的医养结合服务。积极引导医疗卫生机构、养老机构等各类服务主体开办康复医院、护理院、安宁疗护机构等。通过养老机构服务质量星级评定等方式，鼓励大、中型养老机构内设医疗机构。鼓励执业医师（含中医医师）依法依规到养老机构提供医疗健康服务。

此外，进一步提升居家以及社区（村）医养结合服务能力，通过信息联通、设施共享、人员对接等手段，整合养老照料中心、社区养老服务驿站、社区卫生服务站等区域养老、医疗资源，将巡视探访、上门巡诊等居家养老服务有效衔接。推进面向医养结合机构的远程协同服务能力建设。简化医养结合机构审批登记。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道。所有养老机构实现以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

## 2025年本市老年志愿者注册人数达到老年人口总数的30%

规划明确，要积极引导老年人参加基层治理与社会公益活动。推动社工和志愿服务规范化、常态化、专业化发展。培育和发展基层老年人协会，推进老年社会组织规范化建设。开展“银龄行动”，鼓励低龄老年人参与为老、助残等领域生活服务、健康服务、精神慰藉和法律援助等社工和志愿服务。建立为老志愿服务“时间银行”制度，完善志愿服务激励回馈体系。2025年，老年志愿者注册人数达到老年人口总数的30%。

同时，进一步完善覆盖市、区、街（乡镇）、居（村）四级老年教育服务体系。培育100个市级老年学习示范校（点）及一大批区级老年学习示范校（点）。完善“互联网+老年教育”服务模式。探索“医、养、文、体、教”等场所与老年人学习场所共建共享模式。组建老年教育志愿者服务团队和老年学习共同体，各乡镇、街道至少组建一支老年教育志愿者服务团队，每个村委会、居委会培育3至5个老年学习共同体，以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到40%左右。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99989>

(来源：北京社区报)

## 重庆：城市街道社区实现养老服务全覆盖

养老问题已成为社会关注的热点和焦点，重庆养老服务状况如何？12月1日，重庆市政府新闻办召开重庆市养老服务新闻发布会，市民政局党组书记、局长唐步新介绍，重庆常住人口3205.4万人，60周岁以上常住人口701.04万人，占比21.87%；65周岁以上常住人口547.36万人，占比17.08%，65周岁以上常住人口老龄化率居于全国第二。

居家养老，既方便家人照顾，又能让老年人在熟悉的环境中生活，就近就地养老是众老所盼。据介绍，重庆市政府出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村社一站点”规划布局，全力推动社区养老服务设施建设。两年内，全市建成街道养老服务中心220个、覆盖率达到100%，建成社区养老服务驿站2912个、覆盖率达到100%。

同时，采取政策补助、税费减免等措施，支持社会力量运营街道社区养老服务设施，探索实施“机构建中心带站点进家庭”可持续社会化运作模式，打造“中心带站”联合体136个，整合带动社区养老服务驿站1268个，基本形成街道社区“一网覆盖、一体服务”联网运营模式。全市已设置助餐点1091个、助浴点497个，新增居家上门服务站点1366个，多层次多元化的社区居家养老服务网络初步形成。

如何让养老“养得起”？重庆建立起老年人普惠清单，对65岁以上老年人给予免费乘坐交通工具、免费参观旅游景区、免费体检和健康档案管理等服务优待服务和基本公共卫生服务。此外，对符合条件的经济困难高龄失能老年人，按每人每月200元标准发放养老服务补贴，对80岁以上的老年人给予每人每月50至500元不等的高龄津贴。在大渡口、巴南、垫江、石柱4个区县开展长期护理保险试点，惠及困难群众71万人。

努力让养老“服务好”。加强农村养老服务设施建设。实施农村失能特困人员集中照护和乡镇敬老院提档升级工程。新增47家失能特困人员集中照护机构，改造完成乡镇敬老院416家，养老服务兜底能力逐步提升。实施农村养老服务全覆盖工程，建成乡镇养老服务中心524个，设置村级互助养老点6138个，农村养老服务体系逐步健全。

加强人才队伍建设。制定专项培训计划，定期组织开展养老护理员、老年人能力评估员、社会工作者等专业人士培训，两年共培训5.2万人次，切实提高从业人员职业素养和服务能力。试点“校企合作”定向培养机制，吸引稳定养老服务人员队伍。同时，解决运用智能技术困难，优化民政系统“互联网+政务服务”应用，注重老年人使用智能设备教育培训，组建230支社工和志愿服务队伍，培训老年人5万余人次，消除老年人“数字鸿沟”。

在让养老“更安全”方面，除加强消防安全保障、建立养老机构综合责任保险制度、试点开展留守独居老年人电力监测和定期探访机制外。针对入住养老机构缴纳保证金或押金问题，重庆在全国率先以立法的方式出台了《老年人权益保障条例》，《条例》当中对预收费作了规定，不允许超过平均月收费的6倍。同时，为了防止出现卷款跑路的情况，重庆开发了专门针对养老机构预收费的监管信息平台，将所有的预收费纳入到专户管理，目前已有8个区县正在推行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99986>

(来源：金台资讯)

## 重庆：多举措推进养老服务工作，让养老“离家近”“更安全”

12月1日，记者从重庆市养老服务新闻发布会获悉，近年来，重庆多措并举推进养老服务工作，努力让养老“离家近”“养得起”“服务好”“更安全”。

重庆市民政局党组书记、局长唐步新介绍，为让养老“离家近”，重庆市政府出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村社一站点”规划布局，全力推动社区养老服务设施建设。2019年、2020年两年内，重庆建成街道养老服务中心220个、覆盖率达到100%，建成社区养老服务驿站2912个、覆盖率达到100%。

据介绍，重庆支持社会力量运营街道社区养老服务设施，探索实施“机构建中心带站点进家庭”可持续社会化运作模式，打造“中心带站”联合体136个，整合带动社区养老服务驿站1268个，基本形成街道社区“一网覆盖、一体服务”联网运营模式。此外，重庆现已设置助餐点1091个、助浴点497个，新增居家上门服务站点1366个，多层次多元化的社区居家养老服务网络初步形成。

数据显示，目前，重庆市养老机构已达1633家，其中公办及普惠型养老机构713家，公办及普惠型养老机构920家，总床位达到23万张。在加强服务设施建设方面，重庆实施农村失能特困人员集中照护和乡镇敬老院提档升级工程，新增47家失能特困人员集中照护机构，改造完成乡镇敬老院416家，养老服务兜底能力逐步提升；实施农村养老服务全覆盖工程，建成乡镇养老服务中心524个，设置村级互助养老点6138个，养老服务体系逐步健全。

唐步新表示，下一步，重庆将进一步完善社区养老服务机构运行管理制度，强化社区养老服务设施的基本养老服务职能，逐步扩大家庭养老床位建设试点，让居家养老成为老年人及家庭最优先、更放心的选择；加大普惠型养老机构建设力度，推动落实长期护理保险制度试点，让更多居家照护困难的老年人有条件入住养老机构；持续推动农村养老服务设施建设，完善农村互助养老模式，打造农村三级养老服务网络。

同时，重庆将探索建立养老护理人员奖励制度，落实养老护理人员职业技能等级认定，推动养老人才职业化、专业化；健全落实综合监管制度，持续开展养老机构消防安全专项整治、新冠肺炎疫情防控、养老服务领域防范和处置非法集资等工作，全力守护老年人生命财产安全。

当天上午，重庆市民政局还在渝北区龙塔街道紫福路社区开展了宪法知识和民政政策进社区宣传活动。活动现场人头攒动、气氛热烈，100余名社区居民现场聆听了宪法、民法典等宣讲。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99955>

(来源：工人日报)

## 河北：海港区推进养老服务工作稳步发展

海港区深入贯彻落实“三重四创五优化”活动，紧紧围绕以“居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑、医养结合为辅助”的养老服务体系为目标，较大提升了我区养老服务水平和老年人的生活质量。

全面提升养老服务综合保障能力。海港区坚持把社区居家养老作为完善养老服务体系建设的落脚点，统筹全区服务保障能力，充分利用社区卫生服务机构、社区居委会活动场所、社区养老服务用房，实现了社区居家养老全覆盖的目标。目前，海港区已经有社区居家养老服务中心20家、社区日间照料站100个，为社区老年人提供日间照料或居家养老服务。

提升养老机构服务能力。海港区结合新型城镇化建设，打造了具“医养康”为一体的金色年华健康养护院，为老年人提供专业化、个性化的医疗、康养等服务。同时，结合社会老人服务需求，大力发展医养、康复产业。依托光晖文化休闲养老中心、国康秦皇岛医养康养老中心，追求更高标准，实现医养结合，突出智能化养老，满足老年人一站式高品质的医养需求。

助力养老产业更上一层楼。制定了《海港区养老服务产业体系建设“十四五”规划》、《康养产业基地建设实施方案》，全面放开养老服务市场，系统化、规范化布局养老服务设施；打造社区食堂，提供方便快捷服务。区政府每年根据社区食堂为老年人服务的人次给予适当的补贴，保证老年人受益。经营者能够长久经营下去；推进智慧养老服务模式。打造区、街道、社区三级居家养老信息平台，让每一个老人不出社区即可获得一站式居家养老服务新体验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99960>

(来源：秦皇岛市人民政)

## 河南：打造家门口的养老院，享受“一站式”幸福服务

11月30日上午，郑州市金水区文化路一居民小区的南广场上，老人们扎堆儿享受着冬日暖阳，66岁的吴先生一边陪护着坐在轮椅上晒太阳的老伴儿，一边绕着花坛转圈儿锻炼。

“我每天看新闻，最关注的就是养老方面有啥新动向，这下好了，更有盼头了！”采访中，从党中央、国务院印发关于加强新时代老龄工作的意见，到11月29日召开全省加快居家社区养老服务体系建设郑州现场会，他全都知道。

老人说，好政策层层落实到地方，需要些时间，不过，让老年人更好共享改革发展成果、安享幸福晚年的美好愿望，肯定会实现。吴先生憧憬着，在不久的将来，他和老伴儿能就近享受贴心的居家社区养老服务，让养老更轻松。

### 吴先生的“心事”

寒冬时节，小区南广场上扎堆儿的人群是天气晴好的最好证明。居民们，该上班的上班了，该上学的上学了，留在小区的主要是一老一小。

老人中，有的忙着照顾孙儿，有的围聚在一起打牌、聊天、跳舞、晒太阳……吴先生属于比较特别的一种，主要任务就是陪护轮椅上的老伴儿。

“这是我的老‘战友’。”他和老伴儿感情很深，两人退休后，每月有几千元的退休金，原本生活安好，不料，老伴儿退休后身体大不如从前，行动不太利索，他几乎寸步不离地陪护着，趁天气好，老两口一起出门晒太阳。

说到居家社区养老，吴先生向往已久，“看新闻知道不少地方有了，不过，目前我身边还没有。”老人说，他们原本住在新郑市龙湖镇城乡接合部，十几天前来到女儿家住，发现俩地方目前都没有。

吴先生全天候陪伴、照顾老伴儿，他也有左右为难的时候。比如，一位感情深厚的老朋友“走了”，他想去送对方最后一程，可走不开；有老朋友家里添孙子，邀请他去赴宴，他也去不成……“只能等周末孩子不用上班，能帮忙照看了，我才能离开办些要紧事。”

因此，得知全省加快居家社区养老服务体系建设郑州现场会召开的消息，他特别高兴，期待着能早一天就近享受到居家社区养老服务的便利。

最向往的是啥服务？他说，最起码得有老年活动场所，到了雨雪天，老人们有个地方打牌聊天交流；能在那儿吃午饭更好；当然，能配备基本的医疗服务设施就更好了，万一身体有点不舒服，方便就近处理。“这在一些地方已经成为现实，就盼着这样的服务能尽早到我们身边。”吴先生笑着说。

### 从“三没”到“三有”

老房子没电梯，没暖气，在孩子们外出工作、老邻居纷纷搬走后，最难挨的，是连个说话的人都没有——对郑州74岁的空巢老人刘金凤来说，曾经的“三没”处境，让她没少吃苦头。

去年冬天，刘金凤在家突发心脏病，还好及时打电话求助，急救车赶来后，医护人员上楼，把她用担架抬下楼，“老楼没电梯，只能在楼梯间来回拐，太难了。”

“现在好了，住在这儿，有电梯、暖气不说，一天三餐有人做好，大家一起说话、聊天也有伴儿。”刘金凤说的地方，就是金水区丰产路街道养老服务中心，她不久前住进这里，感觉很不错。

记者探访发现，该服务中心设有社区托养及日间休息床位30张，配备有智能照护平台、中心厨房、多功能餐厅、助浴室、日间休息室、康复保健室多功能活动厅等多种服务设施。

在这里，不仅有安全扶手、防滑地垫、洗澡椅等适老化设施，还有智能床垫在人坐上后会实现呼吸、心率等的实时监测，信息同步传到护理站；地板也可以实现实时监测，一旦老人出现跌倒等意外，能及时报警……

金水区政府相关负责人表示，该服务中心体现的是金水区委、区政府制定的“三级联网、线上线下、以大带小、延伸居家”运营模式，以街道养老服务中心为载体，建设了街道5G+智慧养老平台，向上对接金水区智慧养老服务平台，向下统筹指导10个社区日间照料中心，构建区域性基本养老服务骨干网络。

“全区统一盘棋，让专业的人做专业的事。”该负责人表示，政府部门引进第三方专业养老服务，统一流程，有效监管。

目前，金水区17个街道、174个社区已经建成投入9个街道养老服务中心、130个社区日间照料中心，社区养老服务设施覆盖率达到80%，今年年底力争达到90%。

这背后，是郑州市居家社区养老服务体系的建设和蓝图。到2022年底，郑州市每个街道要建成一个（街道级）养老服务中心，社区居家养老服务设施（含助餐点等）做到全覆盖。据悉，为推进养老服务高质量发展，郑州市正在完善“1+4+N”框架政策制度标准体系。

### 最美“夕阳红”

无论是心怀憧憬的吴先生，还是如愿以偿的刘金凤，“银发浪潮”下，每位老人都期望拥有最美“夕阳红”。

扎实推进居家社区养老服务体系建设，让老年人共享发展成果享受幸福晚年，努力让每位老人都拥有最美“夕阳红”，正是此次会议的主旨。

会议指出，河南要加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，使我省养老服务水平在“十四五”时期达到或超过全国平均水平。

其中明确，要完善服务设施，强化养老服务设施设置刚性约束，结合城市更新、老旧小区改造和乡村建设行动，打造“一刻钟”居家养老服务圈；要强化数字赋能，打造多层次智慧养老服务体系，实施互联网应用适老化改造，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务；要深化医疗、医药、医保、医养、医改，推进医养结合，做到养中有医、医中有养……这些举措和愿景，让吴先生满怀期待，也是广大老年朋友的福音。

美好愿景正在照进现实。记者从河南省民政厅获悉，仅2021年，我省下达近8.7亿元补助资金，推动全省新建1000个社区（街道）养老服务机构或日间照料中心……

“现在正抓紧修整，预计年底前就能装修妥当。”30日下午，记者前往吴先生目前所在的社区探访时，发现社区工作人员正组织工人对该社区的棋牌室、文体活动室等进行重新装修。“社区还配备了配餐室和餐厅，还有床位供老人休息。”社区书记指着房间里准备好的桌椅和床说，准备就绪后，能为老人们提供更多贴心服务。

“这真是个好消息！”吴先生听了，高兴地说，到时候，他肯定会和老伴儿去实地感受一下。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99973>

（来源：大河报）

## 山东：送医上门，芝罘区各基层医院积极探索老年医疗服务新方式

近日，国家卫生健康委办公厅发布《关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》，拟在15个省份开展老年医疗护理服务试点工作，山东省位列名单。随着老龄化日趋严峻，越来越多的老年人独居或由保姆、家人照顾，加之患有多种慢性病，需要服务的内容涉及从居家护理设施的使用、日常生活能力照顾，到安全护理、健康教育等，为不断完善老年医疗护理服务的机制体制，多元化老年医疗护理服务模式，芝罘区各医院积极探索老年医疗护理服务新方式。

### 入户看诊，走深老年医疗护理服务

11月26日一早，黄务街道社区卫生服务中心家庭医生团队开始准备入户看诊所需要的便携式心电图、血压仪、健康宣传手册等，社区医生和两名护士一起组成家庭医生团队来到夏家社区，为社区内行动不便、无法下床的老人进行医疗护理指导。

在社区主任王娜带领下，家庭医生来到第一位老人家中。老人姓杨，今年74岁，卧床已有两年，因为高烧住院，医院诊断为糖尿病，从此便开始一日一次饭后注射胰岛素。由于老人长期卧床，血液流通不畅，稍有挪动便感到疼痛。护士王立萍俯身在老人耳边不断安抚老人，“大姨，马上就检查一下你的心脏。”在为老人进行基础检查时，家庭医生与其家人了解老人血糖、饭量等情况。当得知老人已用过早饭，无法测量空腹血糖，医生说：“年前我们再来测量血糖，到时候会提前联系你们，早饭稍微推迟一些。”医生仔细查看老人的心电图，用听诊器听老人的心音，发现老人心脏供血能力较差，存在高血压。医生告诉家属如何更好地照顾老人，注意饮食，常常翻身，翻身时按摩一下背部，防止血液不流通褥疮等。

随后，黄务街道社区卫生服务中心家庭医生团队，又继续前往其他老人家中，为他们看诊，指导用药，建立居民健康档案。其中有位老人已有94岁高龄，因脑卒中后遗症行动不便，在看诊结束后，老人不停地向家庭医生及社区工作人员道谢：“谢谢，谢谢你们！”

除深入行动不便老人家中，黄务街道社区卫生服务中心定期前往养老院，开展“敬老月”活动，为那里的老人进行健康巡诊。针对老年人常见的饮食规律、慢性疾病和部分老年人以往所患疾病、治疗、用药等情况，进行中医药健康指导。

### 日间照料中心，做实老年医疗护理服务

“老人在这儿快一年了，大夫护士特别好，护工也很热心！”在凤凰台街道老年人日间照料中心的慢病康复中心，60多岁的安大姨对记者说道。据了解，凤凰台街道老年人日间照料中心从2012年7月开始接收那些家属无法照料全失能、完全卧床的老人。中心建立到现在已接收300多位老人。

在老年人日间照料中心，记者看到许多锦旗：医德高尚，医术精湛；热情服务，护理周到。“虽然我们叫日间照料中心，但是在我们这里的老年人医养结合病区，医务人员和专业护理人员提供24小时陪护，让老人可以得到医疗、护理、康复、养老的多重服务保障。”老年人日间照料中心护士长姜宏艳说。目前有20多位全失能老人在照料中心接受照顾，最大年龄的90多岁，接受照料最长时间长达6年。

据悉，老年人日间照料中心有八位医生、十八名护士、九名护工，工作人员每天为老人查看身体，及时调整医养照护方案。在病房内，记者看到两名护工正慢慢给老人翻动身体，进行按摩。虽然老人不能言，听力也不是很灵敏，但是护工依然将自己要干什么告诉老人，让老人不会惊慌害怕。“护工每天帮老人喂饭喂水、更换衣物，一个半到两个小时为老人翻一次身，按摩一次。如果老人的家属没有来送饭，我们就去食堂根据老人实际情况订饭，然后用搅饭器将饭打碎，再喂给老人。”姜宏艳对记者介绍道。

在全失能老人照料的对面，就是慢病康复中心，这里的老人大部分患有老年常见病，糖尿病、冠心病等，会定期住院调理。“我们这都是病人、家属之间交流后来这里的，只要来我们就尽心尽力照顾好。”姜宏艳笑着说，“如果照顾老人需求量增加，我们也会增扩病房，为老人提供舒心的空间。”

### 线上线下互联，创新老年医疗护理服务

有的家属选择自己照顾老人，但由于自身知识经验储备不足，在照顾老人时常常出现反效果。因此，幸福街道社区卫生服务中心利用山东省医养健康智慧服务平台设施，为老人进行线上健康问诊服务、指导家属如何照顾老人，将医院与家庭链接起来，为双方提供远程可视化咨询问诊服务，将专业护理服务送入普通家庭。前不久，幸福街道社区卫生服务中心了解到辖区内有位90多岁高龄的老人，子女常不在身边，腿脚不便且患有高血压，便安排家庭医生上门指导使用山东省医养健康智慧服务平台，为老人进行基本健康问诊及血压测量，现在老人时常与医院进行连线，咨询医养问题。

同时，幸福街道社区卫生服务中心走进社区，针对老年人行动不便、路程较远的情况，由党员医务工作者组成的家庭医生服务团队进入到社区居委会开展健康服务活动。现场免费为辖区居民测量血压、血糖，面对面向居民宣讲性病的预防、中医保健、护理知识，普及山东省医养健康智慧服务平台使用方法，并耐心解答大家咨询的问题，进行家庭医生签约，让老人在家门口享受到贴心的医疗服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99974>

（来源：烟台日报）

## 山东60岁及以上人口数量全国居首，涉养老产业上市公司仅4家

近日，国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》，推动健全养老服务体系与老年人健康支撑体系。同日，青岛市发布“青岛养老地图”小程序，市民可以直观地看到养老机构和社区养老服务的相关信息，直接预约入住，还能获取最新的养老服务政策和资讯。

目前，青岛市60岁以上常住人口达204万，老龄化比例为20.3%。而此前第七次人口普查显示，山东省60岁及以上人口达2122.1万人，老龄人口数量居全国首位。

据天眼查统计，山东省注册的养老企业数量在国内最多，但上市企业并不多。据同花顺FinD数据显示，截至11月30日，山东涉及养老产业的上市公司仅4家，分别是烟台的瑞康医药、东诚药业、淄博的鲁商发展以及青岛的新华锦，而浙江省、江苏省、广东省则已超过10家。

### 山东老龄人口最多，青岛企业增资养老

“有的老人儿女因为工作忙碌，无法随时照顾他们，就会选择养老机构。”市北区一家养老机构的负责人告诉记者，该机构已入住400余人，多为80岁左右不能自理的老年人。

据统计，目前青岛市共有286家养老机构，197处镇街级居家社区养老服务中心。其中，位于崂山区的长乐居是由新华锦集团投资建设的高标准老年颐养服务中心。“作为集团最早的康养项目，营业9年已服务长者1000余名。”负责人表示。

新华锦作为青岛市唯一一家涉及养老产业的上市公司，其子公司山东新华锦长生养老运营有限公司、新华锦(青岛)养老健康科技有限公司主营养老运营管理，为养老院提供从规划、设计、筹备、培训、建设与运营全过程的咨询服务，已与省内多家养老机构开展合作。

11月27日，新华锦发布公告，拟向新华锦(青岛)养老健康科技有限公司增资1000万美元(折合人民币约6400万元)。证券事务代表王燕妮告诉记者，本次增资，有利于满足其国内业务发展所需要的流动资金需求，可以拓展轻资产业务，开发新的养老项目。

从青岛市政府发布“养老地图”小程序，到本土企业扩展养老业务，这些动作无一例外地与人口老龄化紧密相关。

今年第七次人口普查结果显示，山东省常住人口为10152.7万人，60岁及以上人口达2122.1万人，占比20.90%，较10年前比重上升6.15个百分点，老龄人口数量居全国首位，人口老龄化程度进一步加深。在全国人口中，60岁及以上人口为2.64亿人，占比18.70%。放眼全国，16个省份老龄化程度超过“国家线”。包括山东省在内的10个省份、直辖市60岁以上人口占比超过20%，其中辽宁省最高，达25.72%。人口老龄化成为社会发展的重要趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，这既是挑战，也存在机遇。



## 江浙沪“未雨绸缪”，老龄化成经济新增点

总的来看,中国进入“银发时代”,为经济发展增加了新变量。

据统计,2015年初,介入养老产业的上市公司仅8家,而至2021年11月30日,与养老产业相关的A股上市公司为77家。从分布地区来看,GDP强省浙江省、江苏省、广东省均超过10家,上海市紧随其后。由此看来,“江浙沪包邮区”养老产业也十分发达。

值得注意的是,浙江省、广东省在养老方面有些“未雨绸缪”。两省60岁及以上人口占比都在20%以下,老人“不多”却爱养老。其中,浙江省60岁及以上人口约1207.3万人,占18.70%,占全国比例持平;广东省则更“年轻”,60岁及以上人口占比为12.35%。然而,拥有全国最多老龄人口的山东,仅有鲁商发展、瑞康医药、东诚药业、新华锦4家养老产业上市公司。

从所属行业来看,与养老关联最密切的医药、房地产是赛道内最热门的选手。77家中有22家来自医药生物行业,山东省占2家,分别是东诚药业、瑞康医药。其中瑞康医药的主营业务为药品销售,但其早于2019年开始布局养老服务。

据瑞康医药负责人介绍,公司经营的烟台凤凰山养老服务中心是目前烟台市面积最大的机构养老服务中心,以医养结合为主,开展特色中医诊疗、母婴护理中心、康养中心等业务,项目首期已投入使用,二三期正在建设中。除了医药企业“养老”,房地产企业也纷纷入局。业内人士认为,房地产需求天然与人口状况具有极高的关联性,目前的人口结构有利于养老地产的发展。

记者经过梳理,A股上市公司中,有13家房地产公司开展了养老业务。山东省的鲁商发展就是其中之一,据介绍,公司所属的鲁商福瑞达健康投资有限公司,已拥有完善的健康生态城、高端养老机构、和谐社区养老和社区健康驿站体系。

## 山东养老产业待开发,智能养老或是突破口

全国拥有养老业务的77家上市公司中,也有商业零售、食品饮料、化工、机械设备等其他弱相关的企业入局。聚焦山东,目前267家上市公司中仅有4家开展养老业务,而其中只有新华锦是来自弱相关的行业——轻工制造。不过值得一提的是,新华锦跨界成绩优异,其养老机构已经运营近10年,服务老人上千名。

山东省有全国最大的老年群体,目前看来,还是一片尚未完全开发的蓝海。

记者梳理发现,在国内涉及养老业务的上市公司中,“智能家居养老”被提及多次。77家有15家开展了智能养老业务,涵盖电子产品、服务体系、互联网技术等多个领域,未来将着力打造“产品+居家改造+互联网+服务”的一体化养老模式。

据天眼查统计,公众对智慧养老接受度较高,超7成人接受未来生活中使用养老设备。

“我给爸妈家里安装了摄像头和智能音箱。早上7点,视频监控远在老家的生病的母亲;11点,预约社区的“爱心午餐”送到家;下午4点,音箱定时播放戏曲节目陪伴老人。”这是家住市北区兴隆路街道的邵阿姨的生活,像这样居家过上智慧养老生活的家庭已经越来越多。

随着科技的发展,我国的智慧健康养老产品和服务不断丰富,新业态持续涌现。智能定位卡、动态心电图记录仪、智能睡眠仪……在工信部、民政部、国家卫健委三部门先后发布的两版《智慧健康养老产品及服务推广目录》中,118项智慧健康养老产品、120项智慧健康养老服务都被收录在内。

在传统的机构养老之外,居家的智能养老或将成为未来的发展趋势。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99971>

(来源:半岛都市报)

## 山西:太原市发布四项地方标准,居家养老有“医”靠安宁疗护有温度

11月23日,太原市政府新闻办举行新闻发布会,发布《安宁疗护机构服务规范》《居家安宁疗护服务规范》《机构医养结合服务规范》《居家医养结合服务规范》4项太原市地方标准,这为全市、全省乃至全国的医养结合和安宁疗护工作提供了可供遵循的规范,极大地推进太原市医养结合和安宁疗护工作的科学化、规范化、专业化、精细化发展,将为太原市老年人和疾病终末期患者提供更为优质的服务,让老年人安享幸福晚年。

### 安宁疗护精细化让临终患者少些痛苦多些温暖

安宁疗护是指为控制疾病终末期患者或临终前老年患者及其家属的痛苦和不适症状,提高患者生命质量,帮助患者舒适、安详、有尊严地离世,而提供的身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务。

安宁疗护的服务对象是疾病终末期患者、临终前老年患者及其家属,包括肿瘤与非肿瘤的疾病终末期患者;经现代医学诊断,结合患者及家属意愿,适合并同意进行安宁疗护的患者。介入时间为患者疾病终末期,一般不超过六个月。

安宁疗护的服务内容包括医疗服务、舒适照护、康复服务、人文关怀。安宁疗护机构将通过服务接待平台,了解并记录服务对象的基本情况,填写患者及家属生前预嘱调查,初步判断是否适合入住机构。入院前,将对患者展开综合评估,签订服务协议,制定服务计划,建立服务档案,提供安宁疗护服务。

《安宁疗护机构服务规范》中明确,提供安宁疗护服务的医疗机构包括安宁疗护中心、科室、病区。《居家安宁疗护服务规范》中明确,具有安宁疗护居家服务能力的医疗机构,包括但不限于医院、社区卫生服务中心(站)、卫生院、卫生室、安宁疗护中心等,具有安宁疗护居家服务能力的医疗机构委派医护人员,为居家的疾病终末期患者、临终前老年患者及其家属提供的上门安宁疗护服务。

### 医养结合专业化让老年生活健康有品质

医养结合是指通过医疗资源与养老资源的整合,为老年人提供专业医疗服务和养老服务的活动。服务对象为六十周岁以上者。

机构医养结合服务,是指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构、养老机构或医养结合机构,为老年人提供专业的医疗服务和养老服务活动。服务内容包括生活照料、医疗护理、康复服务、文化娱乐。其中,生活照料包括老年人的生活起居、膳食服务、清洁卫生等;医疗护理包括定期查房巡查、解决老年人常见病和多发病诊疗、协助指导老年人用药、开通转诊绿色通道等。服务机构将建立服务接待室,了解并记录老年人的基本情况及服务要求,进行入院前评估,初步判断其是否适合入住机构,随后签订服务协议,制定服务计划,为老年人提供医养结合服务。

居家医养结合服务,是指以提高老年人生活质量为目标,由有一定资质的社区、医疗机构、养老服务机构和医养结合机构为老年人在家庭内提供的医疗卫生与养老相结合的综合性服务。服务内容包括生活照料、医疗服务、康复服务和辅助服务。其中,医疗服务包括为所管辖区域的老年人全部建立健康档案并开展健康评估、定期巡诊、急诊救护、转诊服务、护理服务、中医诊疗、心理疏导等。服务机构将安排专人通过现场、网络、电话等形式,登记记录申请居家医养服务人员的情况及要求综合评估,签订服务协议,并根据老年人体检报告、老年人能力评估、老年护理需求等结果,为其制定有针对性的服务计划。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99972>

(来源:太原市卫健委)

## 甘肃:12333开通老年人快速服务专线助老年人跨越“数字鸿沟”

近日,甘肃12333开通老年人快速服务专线,每天8时至22时设有专职人工客服接听老年用户来电,并确保在6秒内响应,为老年人提供更方便、更周全、更贴心、有温度的服务,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

据了解,老年人在拨打甘肃12333咨询热线时,可通过“6”号键直接进入“老年服务专员”享受人工服务,让老年人不出门、不排队就能咨询政策、办理业务,及时有效解决实际问题。考虑到老年人语速较慢、新事物接受较慢等特点,甘肃12333从现有队伍中挑选了业务政策精通、富有爱心和耐心的党员担任老年人爱心服务专员咨询员,设立“党员先锋岗”。同时,加强从事老年专线咨询员的培训,从语言、语气、语速、音量等方面予以专门要求,向老年人提供更加贴心、细心、耐心的服务。

聚焦老年人关注的热点问题,做到快速应答。针对老年人集中关注的养老保险待遇发放、高龄补贴、养老保险待遇领取认证、社会保障卡服务以及基本养老金上调政策咨询等问题,甘肃12333咨询热线每周召开学习会,挑选典型案例录音,对老年人“听不懂”的问题进行讨论,梳理形成易于老年人接受的答复方式,方便老年人对政策的理解。并对历史咨询内容进行分析,梳理出养老金调整等高频问题,充分利用全省人社信息化建设成果,快速查询老年人高频咨询事项,通过电话咨询,实时解决老年人关心的常见热点问题。

下一步,甘肃12333将在老年人爱心服务专员的自助语音版、网页及微信端在线客服老年专用界面等方面积极探索,让老年人不跑腿、不排队就能及时有效解决人社领域相关问题,持续提升我省人社公共服务便捷化、均等化水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99979>

(来源:兰州新闻网)

## 四川:翠屏区探索“养老+”助推养老服务提质增效

一、“智慧+养老”。编制老年人动态化“爱心地图”,为合江门街道、西郊街道60岁以上特殊家庭困难老年人提供居家监护和紧急救援服务;实施区养老服务指导中心提档升级,建立数字化信息平台,整合养老机构摄像头256个,实现专线监控、云端存储、集中调度功能。

二、“线下+养老”。搭建机构、社区、居家“三位一体”养老服务体系,投入资金2500万元,持续开展居家和社区养老服务,为老人提供助医、助洁、助行、助餐等照料照护服务。截至目前,已建成养老机构、社区养老服务综合体和日间照料站点等服务中心65个,照料老人达10万余人次。

三、“医疗+养老”。探索“养中有医、医中有养”发展模式,引进社会资本投资建设金帝庄园康养中心等3所医养结合机构;鼓励镇卫生院与养老机构开展签约合作,目前与13家卫生院达成合作协议,公办养老机构入住失能半失能特困对象约500人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99988>

(来源:宜宾市民政局)

## 福建:晋江推进困难老年人家庭适老化改造

昨日,记者从晋江市民政局了解到,针对困难老年人家庭适老化改造这一项目,晋江正有序开展评估工作,目前全市已评估500多户。

昨日,家住罗山街道梧垵社区帮尾自然村的蔡渊准迎来了晋江适老化改造第三方服务商项目经理洪必盛。

来到蔡渊准家中,洪必盛首先察看房屋整体环境,随后重点对浴室、睡房、客厅等老人较常活动的地方进行适老化评估。

今年60多岁的蔡渊准早些年前因中风导致半身瘫痪,行动不便的他如今仅能依靠拐杖艰难行走。“有一次,因为手脚不方便,在浴室洗澡的时候摔倒了。现在政府准备为我们做一些改造,我也放心一些了,真是感谢!”蔡渊准的妻子说。

根据当天现场的评估，洪必盛告诉记者，后期他们将在浴室、房间内设置抓杆、扶手等，便于老人起身行走。“我们也了解到，老人本人与妻子没有共住一间房间，考虑到后期一些情况，我们预计会为他们装上呼叫铃。”洪必盛表示。

今年，晋江市民政局与晋江市财政局联合发布《晋江市2021年困难老年人家庭适老化改造实施方案》，全年计划改造737户。记者了解到，适老化改造主要包括安全性改造、无障碍改造、整洁性改造及其他改造等四个方面，通过第三方机构（社会组织或企业）专业化服务和操作，采取施工改造、设施配备等方式进行。晋江市民政局相关负责人表示，实施改造服务，将进一步满足老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等需求，打造安全、舒适、便利、无障碍的居家养老环境，从而提升改善老年人居家环境和生活品质。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99983>

(来源：晋江新闻网)

## 云南：个旧首个新时代“老年幸福食堂”投入使用

“这些饭菜清爽，价格合适，适合我们老年人，我们非常满意。以后家里无人做饭时，就会来这里吃了。”近日，红河哈尼族彝族自治州个旧市首个新时代“老年幸福食堂”在大屯街道幸福社区揭牌成立，从食堂里老人们乐呵呵的用餐表情不难看出，这里的饭菜挺合胃口。

大屯街道幸福社区居住着从多个乡镇易地扶贫搬迁来的216名老人，为满足老年人个性化、多元化、大众化的居家养老服务需求，个旧市民政局积极争取项目资金，与大屯街道携手合作，新建新时代“老年幸福食堂”。

走进明亮干净的“老年幸福食堂”，取餐窗口规范整洁，菜品丰富多样，大家可以根据自己的喜好选择菜品。为照顾后来用餐的老年人，菜品大多口味比较清淡，米饭也煮得较软。在价格上，60岁以上老年人用餐享受八折优惠，80岁以上老年人用餐享受六折优惠。下一步，“老年幸福食堂”还会继续争取优惠，让更多的老年人享受便利实惠。

作为全州首批试点，大屯街道新时代“老年幸福食堂”的投入运营，为老年人提供了健康均衡的饮食和有效便捷的多样化服务，解决了老年人“吃饭难”的问题，让老人们实实在在享受到了“舌尖上的幸福”。个旧市将以此为契机，进一步加大“老年幸福食堂”的建设力度，为全市老年朋友提供更加优质服务，为个旧居家养老服务工作水平和质量的提升提供更有力的支撑。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99976>

(来源：云南网)

## 内蒙古已建成街道级综合养老服务中心104个

12月1日，记者从内蒙古自治区民政厅了解到，近年来，自治区积极推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断促进养老服务高质量发展，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。截至目前，全区已建成街道级综合养老服务中心104个，社区养老服务站197个。通辽市被确定为国家级居家社区养老服务提升行动试点。

据了解，自治区民政厅把加快养老产业发展作为改善民生、构建和谐社会的着力点。推动出台《内蒙古自治区养老服务条例》，优化应对人口老龄化法治环境，保障老年人合法权益。提请自治区出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》，推动将养老服务体系建设纳入自治区“十四五”规划，居家社区养老服务列入自治区对盟市党政领导班子实绩考核指标，强化养老服务工作目标任务落实。自治区民政厅联合自治区自然资源厅、住建厅印发《关于加强社区养老服务设施规划建设的通知》，推动新建住宅（小）区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。持续推进养老机构建设，目前全区共有公办养老机构281所，社会办养老机构450所，总床位数达到8.5万张，入住率达到51%。鼓励引导养老机构通过内设医疗机构、增加护理型床位、建立绿色通道的方式和医疗机构合作，目前全区医养结合型养老机构达到122个，护理型床位突破2.5万张。

另外，为推动服务提质增效，自治区积极推进呼包鄂养老一体化发展，四市已基本实现养老服务政策、信息、资源共享。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99959>

(来源：正北方网)

## 热点新闻

### 消除数字壁垒，让老年人更适应数字生活

为着力解决老年人等特殊群体在使用互联网和智能技术时遇到的困难，工业和信息化部于2020年12月印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》(以下简称《方案》)，决定自2021年1月起在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

随着智能化服务的普及，让我们的生活越来越方便快捷，出行、就医、消费……只需一部手机就可以统统搞定。我们在享受快速发展数字生活的同时，老年人却面临一道无形的“数字壁垒”。在数字时代，如何让更多的老年人融入数字生活，成为影响“银发族”生活质量的重要课题。

适老化改造势在必行。中国互联网络信息中心发布的第四十八次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿，其中12.2%为60岁以上的“银发族”。一方面，越来越多老年人加入网民大军，享受移动互联网带来的生活便利；另一方面，越来越多的公共服务从线下搬到线上，对老年人熟练使用手机提出更高要求，凸显了移动互联网适老化改造工作的必要性和迫切性。科技是创造更好生活的手段和工具，应当根据人们的需求不断创新和改进，而不是让老年人费力适应、手足无措。虽然老年人融入数字生活是时代发展的必然结果，但眼下仍有许多老年人因为“不懂”“不会”而被挡在数字生活的门前。在适老化改造过程中，如何让老年人浏览新闻更轻松，线上购物更简单，购票打车更省心，体现数字温暖，让老年人跟得上互联网时代，是我们值得思考和解决的问题。

推进适老化改造消除数字壁垒，需要全社会的共同努力。当然，帮助老年人消除数字壁垒，最重要的是有效解决他们在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。截至目前，首批适老化及无障碍改造名单中的网站、互联网应用，都已经开始相应改造。比如，中国铁路12306爱心版采用滑块验证、短信验证两种形式，使用大字体、大图标、高对比度的文字图标；淘宝推出新的长辈模式，相较于标准模式，字号加大、更加清晰、操作界面也更加简单……一些企业还开展了形式丰富的宣传活动，为老年人提供更优质的电信服务，加强应用培训和开展老年人智能技术教育。此外，家庭成员尤其是子女也要尽到自己的责任，要帮助父母熟悉智能化服务，教授他们相关产品的操作，充分激发他们的学习兴趣，让他们能用、会用、敢用、想用智能化产品。

虽然适老化改造给老年人带来不少便利，但仍存在一些问题亟待解决。技术层面的改善虽能有效降低老年人操作智能设备的难度，但其面临的互联网融入困难并不局限于技术层面。如今专门为老年人生产、适合老年人消费的优质内容在整个互联网内容生态中并不多，应立足于老年人的真实需求，在内容生产环节进行适老化改造，丰富老年网络内容生态。从市场的角度出发，未来老年人对数字生活的需求是一个重要的发展方向，企业要持续扩大适老化产品供给，开发简便易用的智慧健康养老产品，包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备，可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能，既能帮助老年人轻松享受信息化时代带来的红利，企业又能把握住“银发经济”带来的红利，实现互利双赢。

“为老人折枝，是不为也，非不能也。”让我们积极行动起来，推动老年人尽快融入智慧社会，适应数字生活，让他们在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99994>

(来源：中国山东网)

## 养老类型

### 江苏首批五级养老机构名单出炉！

目前，江苏注册登记的养老机构有2400多家。不少家庭在挑选养老机构时会犯难，究竟哪家更靠谱？哪家性价比高？

今天（11月29日），记者从江苏省民政厅获悉，江苏省第一批五级养老机构名单已经出炉，正在公示中。欧葆庭（仙林）国际颐养中心、南京市点将台社会福利院、南京瑞芝康健老年公寓、南京江宁沐春园护理院、无锡市滨湖区太湖养老服务中心等23家养老机构入选。

江苏省第一批符合五级养老机构标准的名单公示如下（共23家）

欧葆庭（仙林）国际颐养中心  
南京市点将台社会福利院  
南京瑞芝康健老年公寓  
南京江宁沐春园护理院  
无锡市滨湖区太湖养老服务中心  
无锡市滨湖区百禾怡养院  
无锡市滨湖区金夕延年乐颐养老院  
邳州市养心居养老服务中心  
徐州九如城云龙院  
徐州市鼓楼区琵琶养老服务服务中心  
常州市福利院  
常州市钟楼区玖玖江南护中心



常州市钟楼区幸福阳光老年公寓  
苏州市社会福利总院  
苏州市怡养护理院  
苏州瑞颐护理院  
南通市阳光老年公寓  
南通市北护理院  
淮安市社会福利院  
盐城市盐都区康年颐养院  
扬州市社会福利中心  
丹阳市丹凤温馨园  
镇江信缘康护理院

目前,《江苏省养老机构等级评定管理办法(试行)》已经施行。这是全国首个省级层面的养老机构等级评定办法,江苏也被民政部确定为养老机构等级评定先行先试地区。养老机构有了统一的评价体系,将大大方便老年人选择颐养天年之所,并促进养老服务品质提升。

与星级酒店的评级标准类似,养老机构等级评定采用等级制,从高到低依次为五级、四级、三级、二级、一级五个等级。级别越高,表示该养老机构在环境、设施设备、运营管理、服务方面的综合能力越强。

按照《江苏省养老机构等级评定管理办法(试行)》相关内容,养老机构等级评定工作应当坚持自愿申请、分级评定、客观公正、动态管理的原则,实行政府指导、社会参与、独立运作的工作机制。

据了解,全省养老机构已经迎来一次“星级”大考。据江苏省民政厅相关负责人介绍,目前江苏第一批五星级养老机构等级评定已经开启,首批37家养老企业申报的材料符合五星级养老机构评定要求,并已由省民政厅受理评定申请,后续评选结果将向社会公布。

当然,养老机构评上“星”后,也不是终身制;服务不达标,也会被摘星。记者注意到,《征求意见稿》中设有效期,养老机构评定等级有效期3年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99980>

(来源:荔枝网)

## 居家养老未来可期

一家小小的社区老年日间照料中心成了幸福驿站,长者乐、访者赞,彰显南阳养老向着高品质发展——居家养老未来可期

11月28日上午,城乡一体化示范区菱营街道龙王庙社区的老年日间照料中心,一派其乐融融的景象。五六名老年人正在志愿者的带领下午忙着排练小品《孝敬爹和妈》,极具感染力的笑声过后,坐在一旁围观的几名老人也按捺不住加入其中……

这一幕,是近期持续关注我市养老现状的记者所看到的最暖心画面。目前,像这种老人在家居住,日常生活由老人自理或亲属照料,社区提供全面周到服务的养老模式,备受我市市民推崇。

“照料中心自从2019年11月开始运行后,每天来参加活动的老年人络绎不绝,真正成了老年人之家。”社区工作人员王波感慨,“谁家没老人,谁不会老!看到老人特别喜欢这种养老模式,我打心眼儿里高兴,对我们未来的养老充满信心!”

### 组建兴趣小组,老人各取所需

每天一大早,72岁的老太太杜思秀吃过早饭就会准时到照料中心“上班”,“我的工作”很简单,就是开开心心打牌……”如她一样守时守点“上班找乐子”的老人还有很多。

“别看秀姐年龄大了却很幽默,她可是我们这儿的开心果。”一旁陪她下棋的志愿者魏琪接过话茬说。

据魏琪介绍,社区专门与志愿者团队对接,根据老人的兴趣爱好组建各种兴趣小组。她所负责的这个“棋牌组”,每天的工作就是陪着爱好打扑克的老人玩游戏、聊天。

类似这种兴趣小组还有很多,比如茶艺组、插花组、美食组、舞蹈组、文艺组等。老人们各取所需,在不同的小组与兴趣相投的老伙伴们体验各自的快乐。

“当然,这些兴趣组不是固定的,我们会随时根据老人的喜好和精神状态来组建或拆分各种类型的小组。总之一句话,就是让老人在这儿开心、顺心、安心!”龙王庙社区党支部书记余静的这番话,正巧被杜老太太听到。

一脸慈祥的杜老太太说:“在这里,俺们觉得过得有尊严,也很高兴。大家都和和美美的,老姊妹都把这儿当成家了……”说完,现场几名老人都开心地笑起来。

### 打卡幸福驿站,生活有滋有味

龙王庙社区共有8个村民小组,12个居民楼院,人口近万人,其中60岁以上的老年人有1680人。

“哄哄孙子孙女、和老姊妹们晒晒太阳,一天快快乐乐就过去了。在过去,俺们这些老年人的日子可是没现在开心……”在小品《孝敬爹和妈》中扮演群众角色的71岁老太太毕秀梅聊起过去直摇头。老人的话引起这个业余小品剧组的集体“吐槽”,“说理可对,想想过去真是无聊!现在呢,天天过得有滋有味,幸福指数也提高了。这里就是咱老年人自己的家,感觉踏实着哩”……

正是为了让老人老有所养所乐、孤有所帮,该社区老年日间照料中心应运而生。也多亏了有这个中心,让老人们找到了幸福驿站。

在这个幸福驿站里,老年人可以全天候进行吃、喝、玩、乐、休息等活动。同时,中心还每周组织一次按摩保健、每月一次免费剪发,每月一次健康讲座或心理疏导、法律讲座。

最近,在社区志愿者的带动下,老人们分成几组排练《孝敬爹和妈》《长征》等小品或歌舞。他们柳劲头练习,希望到年底能拍成视频给全市人民拜年。

“老年人需要情感的倾诉和交流,咱们站在老人的角度做事,只要用心,一定会让老人开心满意的。”志愿者白华英深有体会地说。

### 康养结合好评如潮

“走啊,咱去社区照料中心玩去!”这句话,已成为龙王庙社区老年人的常用语。

这个占地1560平方米,室内建筑面积750平方米,室外活动场地810平方米,设有餐厅、医疗保健室、心理咨询室、室内健身房、休闲娱乐室、图书阅览室、老年人男女休息室等设施的照料中心,已成为方圆几公里老年人的幸福港湾。

一路走访,所见所闻令随行的南阳师范学院教务处副处长侯书进博士很振奋,他认为,在经济社会高速发展的今天,人口老龄化程度不断加深,如何实现高质量养老不仅是个体、家庭所面临的问题,也是整个国家、社会亟待解决的课题。社区居家养老作为一种新型养老方式,从老人实际需求出发,从人性化出发,在解决老年人物质需求的基础上,不断满足他们多样化的心理需要,让老年人拥有稳定、积极的生活状态,是一件利国利民的大事。我市加快探索推进社区养老服务体系建设,逐步探索完善的日间照料中心,真正体现了我市坚持以人为本,注重康养结合,让老人过上更有品质的生活的决心和信心。“这种彰显了城市温度、同时深受老年人喜欢和好评的养老模式值得进一步完善推广!”

编者:养老问题已上升为我市重点民生工程,按照《南阳市社区居家养老服务体系三年行动方案(2021—2023)》要求,力争到2023年底,全市至少建设63个养老服务中心、421个社区日间照料中心、1000个居家养老服务站点、10000张以上家庭养老床位、500家以上社会化养老机构和服务经济。

未来,像龙王庙社区一样的老年日间照料中心将会越来越多,更多的老人将更加健康、幸福、长寿地生活,我们的城市也将逐步从“基本养老”向“品质养老”高质量跨越发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=99987>

(来源:南阳日报)

## 关注“夕阳红”,养老服务或成朝阳产业

11月24日,《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》正式发布。其中明确指出,将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合,从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、积极培育银发经济等方面提出要求及一揽子举措。

如今柳州的养老服务发展如何,有什么样的养老模式?这个问题,或许并不仅仅是老人在关心。

### “银发族”有了更多养老选择

随着老龄化程度加深,银发经济市场规模也不容小觑。第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口达2.64亿人,占总人口的比重比2010年上升了5.44个百分点。根据《中国老龄产业发展报告》,2050年我国老年人口数量将达到4.8亿,消费潜力将增长到106万亿元,成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。

近年来,柳州市在保障老年人老有所养、安享晚年方面做出了诸多探索,如老年助餐、社区日间照料中心、医养结合型养老院等一系列养老服务涌现,让“银发族”有了更多养老选择。

### 柳州规划打造多个养老项目

据统计,2016年至2020年,柳州市60岁以上老年人口从59.7万人增加到72.95万人,老年人口占总人口的比重从15.36%上升到18.53%。受出生率下降和老年人口不断增长影响,未来一段时间,柳州市老龄化程度还将持续加深。

近年来,为了让老年人能够老有所养、老有所依,柳州市加快康养产业的发展,为民众提供更为方便的养老服务,规划打造多个养老项目。如:位于北外环路南侧的柳州市健康养老小镇项目、紧邻中医医院东院的秋湖颐养中心项目、位于拉堡镇塘头村中屯的柳江区健康养老综合服务中心项目,还有已获批复的柳州市老年综合服务中心项目、柳东新区医养中心项目、北部生态新区颐养中心、鹿寨县山岔湾康养小镇、柳东新区首个普惠型康养一体颐养项目,以及已经投入使用的柳州市白云颐养中心和城中区安心颐养中心、柳钢思源颐养中心等。

柳州某颐养中心负责人表示,如今子女工作越来越繁忙,有心照顾老人却没有时间,经常变成老人独自在家,这其实是不方便也不安全的。而大力发展养老产业不仅是让老人获得幸福感和安全感,更是社会进步的一大表现。现在颐养中心的工作人员现在朝专业化、年轻化发展,能为老人提供的服务更多样,老人的接受度更高,住养老院已经成为不少老人自主选择的一种晚年生活方式。

### 机构养老让老人更舒心

自古以来,中国老人理想的养老状态,就是在家中享受子女尽孝。而把老人送到养老院,常常被看成是“不孝”的表现。

但近年来,传统养老观念正在悄然改变。居住在鱼峰区白云路某颐养中心的曾阿婆,今年已经80岁了,退休前是一名小学教师。她认为,和孩子住一起并不方便,“生活方式根本不一样,容易起纠纷,还得帮他们看孩子、煮饭、打扫卫生”。现在住在养老院里,不仅不用看孩子,还能跟一帮志趣相投的朋友串门聊天。如今,曾阿婆见谁都推销她的养老院生活,“老年人应该转变观念了,去养老院才是赶时髦的生活方式。”她说。

老人不排斥甚至是主动要求住进养老院，这并不是个案。今年9月份，93岁高龄的离休老干部龙老先生也住进了这家颐养中心。他的儿子龙先生介绍，这里的环境很好很安静，住了3个月，父亲精神好了，气色也好了，他也放心多了。在颐养中心，三餐营养搭配均衡，会有护工帮助行动不便的父亲洗澡，颐养中心的工作人员每隔两个小时还会到房间探视一次。周末，还有不少义工组织到颐养中心看望老人们，这让爱热闹的老人们很开心。

除了生活有人照料，精神上也丰富了许多。龙老先生很喜欢下象棋。之前他儿子找遍了小区，都没能帮父亲找到棋友。如今，在颐养中心，有很多有共同语言和共同生活背景的老人，龙老先生也找到了很多棋友。

### 中高端养老院定价不便宜

如今，柳州的养老院条件、设施越来越好，大多生活在养老院的老人过着丰富多彩的生活。

在养老院里，家电家具配备齐全。房间里除了有独立卫生间、阳台，配有护理床、电视、衣柜、床头柜、沙发等，还别出心裁地加入了很多方便老人的设计。“入住养老院的老人，超过一半是坐轮椅的。我们的装修设计不仅让坐轮椅的老人方便在房间活动，还能够顺畅地前往养老院的各个空间。”柳州某养老院负责人介绍。

但是，摆在现实面前的一个问题是，中高端养老院定价并不便宜。

据了解，按照曾阿婆入住的颐养中心目前的定价，拥有自理能力的长者入住双人间每月4000多元，需要高度护理的长者入住双人间每月6000多元，需要高度护理的长者若选择单人套房，则需要每月将近万元，这价格让不少市民望而却步。

### 公办民营养老院相对实惠

不少老人每月退休金只有3000元左右，对于这一养老群体，不少公办民营养老院也是不错的选择。

“我们这里有一些是社区送来的孤寡老人，还有的是低保保的老人家，每个月费用是2000元，退休金完全可以覆盖的了。公办民营养老院在柳州有20多家，基本都是服务周边社区为主。社区医院的医生都会定期来给老人体检，各方面都是按照政府的养老规定来施行的。”柳州某养老院负责人周女士介绍，养老事业牵动着千家万户，需要让更多的人接受，并有能力享受专业的养老服务。

### 新型社区养老正悄然兴起

除了把老人送去养老院，如今，一种全新的社区养老方式已在柳州各大小区推行——与托儿所性质相似的托老中心。

“可以早上8时送来，晚上6时之后接回去，我们会给老人喂好饭，洗好澡再接回家。”在柳州市潭中西路某小区开设托老中心的刘女士介绍，目前，她的托老中心属于家庭式养老，每次只接收9位老人，基本都是一对二服务，每天会组织老人到公园晒太阳，做简单的运动等，可以全托，也可以日托，费用根据老人的自理能力定价，每月从3600元到4500多元不等。这种养老服务，缓解了很多家庭和老人对于养老院排斥的尴尬，颇受欢迎。

随着老年人口的不断增加，专业化养老服务需求也不断提升，养老事业关注的是“夕阳红”，但却是一个蓬勃发展的朝阳产业。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99963>

(来源：南国今报)

## 养老产业

### 老年出行工具“康体融合”？

近十年来，我国进入深度老龄化社会，人口老龄化与高龄化并存。第七次人口普查数据显示，2020年大陆地区60岁及以上的老年人口占总人口的18.7%，人口老龄化问题的迫切性凸显。对此，政府积极发展老龄产业，建设适老环境，提高老年人生活质量。中国国家康复辅具研究中心相关人士表示，在深度老龄化社会背景下，适老辅具产业是建设适老环境中关键的一环，将在我国养老服务中发挥重要作用。行业持续创新适老辅具，做到与时俱进是保障老年人生活质量的基石。今年流行电动轮椅“出街”

近期，笔者注意到北京市街头驾驶电动轮椅的老人数量明显多于往年。11月25日，笔者采访了电动轮椅使用者李先生。“我腿不好，一走路就疼，尤其是冬天气温低，想有点户外活动就更不方便了。后来朋友介绍了一款电动轮椅，行驶特别稳，还能乘坐公共交通，日常生活更方便了。”李先生说。

康复辅具产业服务对象主要是残障及失能人士。辅具能帮助他们生活自理，回归社会。而适老辅具作为康复辅具产业的细分组成部分之一，侧重于改善适老环境，实现生活重建。随着人口老龄化的推进，我国高龄老人空巢老人增多，人口形势愈发严峻，老年群体细分需求显著增加，使得适老辅具在康复辅具产业中占比增加。

相关资料显示，2020年电动轮椅市场规模达到60.25亿元，近四年平均增速约为20.1%。从需求方面看，去年我国电动轮椅需求量约为149万台；从供给方面看，去年我国电动轮椅产量约为192.1万台，同比增长11.1%。天眼查数据显示，2020年新注册的经营范围内包含“康复辅具”的公司为8287家，同比增长136.77%。老年人代步工具选择少

提到为什么选择电动轮椅作为代步工具，李先生说：“我一直想买辆电动车代步，方便携带也能代步，但家人担心其安全性，最近地铁也让电动代步工具进入了。其实老人能使用的代步工具很少，我和家里人商量后换成了电动轮椅，普通轮椅自己推着费劲，要家人推的话也怕给他们添负担，电动轮椅没有这个缺点，自己出去逛逛挺方便的。”

笔者注意到，今年九月下旬《北京市轨道交通乘客守则》修订第六条明确规定乘客不得携带电动代步工具乘坐地铁，无障碍用途的电动轮椅不在限制范围内。

市场上有哪些老年人可以使用的代步工具呢？笔者走访市场发现，目前现有的专为老年人或行动不便者设计的电动代步工具仅有电动轮椅这一种。其他代步工具中，电动自行车对于老年人来说安全没有保障，电动平衡车则难以操控，实用性不高。

笔者从工信部官网获悉，目前针对纯电动乘用车适老化修订的国家标准《纯电动乘用车技术条件》已于2021年8月16日完成公开征求意见。目前该标准正在履行报批发布程序。业内人士认为，该标准的修订有助于老年代步工具市场多样化发展，不久后将会出现一批针对老年人及行动不便群体需求设计的质量可靠、设计科学的代步产品。康体融合助力适老化发展

作为康复辅具的电动轮椅成为了老年人出行的“新”选择，而类似这样的产品还有很多。康复辅具、体育用品产业正在不断发掘“新功能”，助力适老化发展。日前，在河北省工业和信息化厅主办的体育用品与康复辅具产业融合发展研讨会上，来自全国的体育用品、康复辅具专家和企业家就共同探讨了当前市场环境与发展趋势。

业内人士表示，在我国即将进入深度老龄化社会的背景下，体育用品与康复辅具产业融合发展，将是产业应对人口深度老龄化，满足老年群体康养需求，重建失能、失智、认知症老年人生活做出的重要举措。

稳步增长的市场规模无疑为体育用品与康复辅具产业融合发展奠定了基础。徐州经开区招商局局长史周华在接受笔者采访时说：“体育用品本质就是帮助人运动的工具，这与康复辅具本质类似。两者之间本来就属于一个大类。后来针对客户划分才有了人为的两个产业，两者融合发展是产能过剩的结果，两个产业都在向各自的边缘延伸而已。对消费者来说，产业融合带来企业规模扩大，人才集中，促进产品创新，未尝不是好事。但对企业来说，它们将迎来更激烈的竞争和更残酷的市场，出清期即将开始。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99966>

(来源：澎湃新闻)

## 2021辽沈老年病防治论坛成功举办

2021辽沈老年病防治论坛暨辽宁省预防医学会老年病防治专业委员会第三次学术大会于10月29日-30日于线上成功举办。此次会议由辽宁省预防医学会老年病防治专业委员会主办，中国医科大学附属第一医院老年医学科、辽宁省老年医学中心承办。

大会由中华医学会老年医学分会前任主任委员于普林教授、中华医学会老年医学分会候任主任委员张存泰教授担任大会名誉主席，中国医科大学附属第一医院老年医学科齐国先教授担任大会主席、中国医科大学附属第一医院老年医学科主任田文教授担任大会执行主席。由于今年受新冠肺炎疫情影响，本次大会采取了线上会议模式，共邀请到国内外近百余名老年医学领域及其相关专业的专家学者们进行主题讲座和学术交流，分别对老年各系统疾病的预防、治疗、康复、护理及综合管理等多个领域进行了深入的探讨与交流，是一次全方位的老年疾病防治的学术盛宴。

10月30日上午，大会在田文教授的主持下开幕。首先，大会主席齐国先教授进行开幕式致辞，介绍了学会的核心目标，加强老年健康管理建设、维护老年人群健康，促进学术交流，积极参与健康中国行。

中国医科大学附属第一医院副院长、精神医学科主任、中华医学会精神医学分会常委汤艳清教授致辞。致辞中，汤艳清教授介绍了中国医科大学附属第一医院以及老年医学科的历史背景和发展现状，指出中国医大一院及老年医学科始终弘扬红医精神，在新冠疫情的救治、防控等方面始终走在前列。在积极落实国务院提出的《关于实施健康中国行动的意见》方面，自辽宁省老年医学中心从建立以来，积极开展实施健康老龄化行动，重视老年人的慢病和健康管理，推进学术交流平台建设，推动省内老年医学的发展。

辽宁省预防医学会副会长代表致辞，对对中国医科大学附属第一医院老年医学科牵头的老年病防治专业委员会在我省老年病防治工作中取得的成就进行了赞扬，并鼓励继续在我省老年医学科的发展中作出更大的贡献。

辽宁省卫健委党组成员、副主任兼省委保健委员会办公室常务副主任高明宇发表致辞。高明宇在致辞中强调我国老龄化形势日益严峻，有效推进老年医疗卫生服务体系是“健康中国2030”规划纲要的工作重点，在面临挑战又充满机遇的大环境下，需要老年医学工作者继续攻坚克难，为健康老龄化事业的发展做出贡献。

随后，会议正式进入主旨论坛学术报告阶段。本次会议有幸邀请到国内外著名老年医学专家进行学术讲座：中华医学会老年医学分会前任主任委员于普林教授，讲授《老年多病共存的管理》；中华医学会老年医学分会前任主任委员张存泰教授，讲授《综合医院老年医学学科建设探讨》；美国约翰斯霍普金斯大学医学院和公共卫生学院临床医学（老年医学）、分子微生物学和免疫学终身教授冷晓教授，讲授《老年呼吸道感染疫苗接种》；国家老年疾病临床医学研究中心（湘雅）常务副主任、中南大学老年医学研究中心主任、一级教授陈琼教授，讲授了《老年HAP的诊疗思路》等。

除大会主旨论坛外，本次会议还设立老年心脑血管疾病论坛、老年神经精神疾病论坛、老年呼吸及感染性疾病论坛、老年消化系统疾病及营养论坛、老年内分泌与代谢性疾病论坛、老年综合论坛、ACS风险管理论坛、以及老年护理论坛，总议题设置达60多个，分别围绕老年心脑血管、神经、精神心理、呼吸、消化、内分泌、营养、康复、护理等亚专业进行学术交流，对老年共病管理、老年慢性病防治、老年医学发展方向等方面也进行了深入探索，为省内外老年医学工作者提供了宝贵的学习机会。

尽管由于疫情防控无法现场感受老年医学专家们的学术魅力，大家的学习热情丝毫没有减退，学习氛围空前高涨。线上累计参会4万余人次，共50多家医院的老年医学同道观看了会议直播。

随着我国老龄化形势严峻，老年医学的发展刻不容缓，广大老年医学工作者必将团结起来，有效推进健康老龄化，脚踏实地引领学科不断向前发展，积极践行“健康中国2030”战略规划，共同携手谱写老年医学更加美好的明天！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99982>

(来源：中国医大一院)



## 适老化改造，家装行业的下一个风口？

“每100人中就有18个老年人。”这是根据第七次人口普查数据得出的结论，数据显示我国60岁及以上人口超2.64亿，占总人口的18.70%，而这在十年前的数据还只有13.26%（上涨5.44%）。

老年人口的增长有愈演愈烈的趋势，根据中国发展研究基金会发布的《中国发展报告2020》显示，2035年到2050年将是中国人口老龄化的高峰阶段，2050年中国60岁及以上的老年人口或将接近5亿人，占总人口比例超三分之一。

随着社会人口结构的改变，在政策利好的背景下，“银发经济”正成为各领域的必争之地，例如近日日本上市教培巨头倍乐生就宣布要进军中国老年护理市场，此外泰康保险、中国人寿、中国平安、合众人寿等大中型保险机构也纷纷推出了自己的养老社区项目。

跃跃欲试的同样还有创投圈，银发产业服务平台伍零陆零科技创立1个月内便获得了1500万天使轮融资，区别于养老院、老年医疗等实体赛道，伍零陆零选择“内容”和“社群”为出发点，以优质的内容资讯、深度的社群互动积累用户信任，满足“活力银发人群”在健康、消费、文娱、旅游等方面的需求。

根据《中国老龄产业发展报告》预测，在2014-2050年间，中国60岁以上老年人口的消费潜力将从4万亿元左右增长到106万亿元左右。大赛道之下，资本涌动，数据显示养老相关企业数量共计超过23万家，养老产业近5年融资达60亿。这意味着，中国银发产业迎来风口期。

虽然资本市场更加青睐于高端养老项目，然而从数据来看，约有九成的老年人群选择了居家养老，这就意味着居家养老拥有着更加宽阔的市场空间。作为同样拥有万亿市场的家居家装赛道，或许会迎来适老化改造的新趋势，家装行业是否会迎来下一个创业风口？

### 家居养老便利性普遍不足

亿级老年人口的背后，是万亿级的市场需求。国内养老机构床位供给远小于需求，供需矛盾突出，这意味着居家养老将成为未来大部分老年人的养老的主要模式。而由于老年人身体各项机能不同程度的下降，如何打造安全、舒适、便利、无障碍的居家养老环境，成为了老年用户最为关心的问题。

2020年，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，要求推动各地改善老年人居家生活照护条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务品质。

事实上，如果房屋内设置不合理，老年人群极有可能面临滑倒、摔跤或被家具棱角撞伤等风险。养老房的改造颇有讲究，例如：安装防滑、借力的辅具；布局简洁减少地面障碍；减少锐角家具的使用，家具棱角要处理得圆滑；装修材料尽量选择健康的环保材料等等。

需求在前，政策在后，而目前家装行业的产品输出依然主要以日常生活和审美为导向，缺乏对老年人群个性需求的考虑，并未考虑到老年人群便利生活的需求，家具的选购及布置上也忽略了“适老化”的需求。

由此可见，老年人群的相关需求并没有得到好的解决方案，究其根本，主要来自于以下几个方面：

一是目前大部分的“适老化”改造主要是以政府为主导的社区集体改造，由于养老房改造的使用时间并不长，装修成本往往高于传统装修，个体的养老房改造仍是小部分人，且多集中在一线城市，“小镇老人”们大多适老化改造意识淡薄。

二是家装行业的从业者并未重视老年人群的需求变化，加之老年用户的适老化意识淡薄，因此家装产品大多还是趋向于大众化的需求，依靠市场需求驱动粗犷式的发展，家装行业产品目前仍以年轻人的审美、需求为主。

三是行业缺少对标的统一，国内目前少有专门的部门和从业者对包括家装改造、辅具和智能化用具配备等产品进行研究，这就导致了行业缺乏统一的标准，装企们各干各的，很难将其规模化和规范化。定制化的辅具产品，使得改造成本居高不下，适老化改造进度推进缓慢。

当老龄化问题已经被上升到国家战略的高度，而家装场景的“适老化改造”似乎却未跟上步伐，这样的大背景下，家装行业能为老龄化做些什么？

### 家装“适老化”改造要从老年人真实需求出发

事实上，“适老化”改造是一项相当专业的综合性服务，它包含家装改造、辅具和智能化用具配备等内容，其服务要点应当区别于普通装修。适老化装修不仅仅是减少室内锐角家具的出现，更应该考虑到无障碍设计的洗手池和水龙头，室内易滑区域是否有特殊防滑功能的防滑垫，是否安装明显的报警装置等一系列细节问题。

改造前还应对老年人群的身体条件和居家环境等进行评估和沟通，制定针对性的改造方案，做到消除高度差、确保通行宽度、保证快速应急救援等要点。作为家装服务的提供者，装企更应将服务老年群体作为工作的出发点和落脚点，正视老年用户的需求，想老人之所想，立足岗位认真学习。以此引导“适老化”改造由粗犷式向精细化的转变，提升产品适配度提高家装的适老化服务水平，确保改造结果能够更好地满足老人需求。

“适老化”改造不仅离不开对老年人需求的真正理解，同时也需要加快落实适老化改造标准的制定。目前，国内与“适老化”住宅设计有关的两部标准都仅是围绕为老年人提供集中照料服务的公共建筑和场所而制定，并没有对占主流的居家养老住宅进行规范。

因此，主流家装行业的龙头企业或专家牵头进行研究，从而引领整个行业的适老化意识进步。同时也要思考如何从价格、家装设计、建筑材料运营、家用辅具、服务等全方位来打造标准化服务流程，通过前期调研、方案策划、售后和风险防范的综合考量将适老化融入润物细无声的细节中。标准的制定过程中，也可国外较早进入老龄化社会的国家，引进专业设计理念，去其糟粕取其精华，加快适老化家装改造的落地进程。

伴随着中国线上消费市场的发展，家装行业的互联网化也已逐渐迈入正轨。据调查2021年互联网家装占比高达74%，其中有钱有闲的老年群体互联网家装消费逐年上升，正成为家装消费的主力群体。财富雄厚的老年人群开始加入线上消费行列，其使用互联网等技术时遇到的诸多困难也渐渐浮出水面。家装行业要想全面进入适老化时代，除了内功的修炼外，配套的设施设备也需逐步完善，如线上交易型的APP。

APP的适老化改造是解决老年人群使用互联网技术至关重要的举措，“加大字率、减少广告、放大图标、操作简化、人工客服”，是目前中老年人对主流APP适老化改造最大的五个需求。目前，支付宝一类的APP软件已率先进行了适老化改造推出了“老年版”，帮助老人跨过数字鸿沟。

家装行业目前还缺少线上适老化的应用，可借鉴一些已介入适老化APP改造的行业学习，以老年人“会用”“好用”“有用”为目标，打造友好型老年产品，方便老年人等特殊人群搜索、下载、使用，让老年人群也能方便、安全地享受互联网家装带来的便利。

### 结语

目前，我国的适老化装修总体还处于起步阶段，虽然前期的探索存在一定难度，但随着国家相关政策的指引和老年人群数量的不断攀升，适老化装修的前景发展空间十分广阔。从近日齐家网发布的“准银发族家装趋势报告”看，准银发一族（50—59岁区间）正在从“从众消费”开始向“个性消费”转变，热爱爱国、悦己消费、兴趣需求、注重环保等多点需求呈爆发式增长，且银发族的信息化程度越来越高。

然而，家装行业的适老化改造是一个漫长的工程，它不仅是一个美好的概念，更应是对老年人群痛点和需求的理解和认知。不论是行业规范的建立，还是关爱版APP的上线，要想建立一套完善的适老化方案，都需要行业玩家们充分认知、加强布局，通过不断地探索、完善、资源整合，主动出击迎战适老化，推动家装行业的适老化改造，进一步改善民生，为我国经济持续向好注入力量。

我们认为，趋势已来，能够沉下心来实实在在打磨产品和服务的企业，一定会成为银发经济产业的得利者。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99984>

(来源：和讯网)

## 超10万老人日均在线超10小时！“银发低头族”究竟在玩啥？

南京市鼓楼区马台街社区65岁的王奶奶，最近不常去小区里的广场上跳舞了，坐在沙发上刷短视频、看剧成为了她的新爱好。“我在家也可以跳舞啊，手机上教程多，教得还仔细！”和王奶奶一样，爱刷手机的老年人并不是少数。

2021年10月，移动内容平台头条与上海交通大学媒体与传播学院联合发布的《2021老年人手机使用报告》披露，互联网“银发用户”（即60岁以上老年人）超6000万，其中70.29%的老年人每日上网时长超2小时，80%的老年人认为手机帮他们找到了更多朋友。《2020老年人互联网生活报告》中显示，超过10万老人日均在线超10小时。越来越多的老年人变成了“银发低头族”，他们沉浸在各大手机App里，享受他们的“冲浪生活”。

### 老年人成“低头族”，玩手机是为了拓展朋友圈

为何越来越多的老年人成了“银发低头族”？

记者探访了解到，最主要的原因是他们退休后，在家时间长，缺少子女的陪伴。老年人一旦退休，如果兴趣爱好不多，再加上儿孙去上班、上学，刷手机自然成为了他们打发时间的替代品。

爱跳广场舞的王奶奶说，现在手机上看视频很方便，划一下就可以了。而且还有各类教程，做饭、教练毛笔字、还有她最爱的跳舞，“女儿怕我眼睛看久了手机屏幕不好，还给我买了一个iPad，屏幕很大！”在王奶奶心中，手机里的老师并不比老年大学差。

“退休后生活很无聊，每天让子女陪伴、聊天也会累，就想上网跟朋友聊天，了解一些社会动态。”几年前就退休的黄阿姨认为，如今年轻人都喜欢玩手机，他们也想与时俱进，用这种方式参与年轻人的生活。学会玩智能手机后，不仅能打发无聊的时间，而且还能学习新知识，扩大朋友圈。黄阿姨最感触的一点便是在学会网上购物后，又便利又省钱，“我现在很多东西都是在网上买的，比去菜市场便宜！”

张阿姨退休后跟着儿子学会玩智能手机后，现在每天都会花几个小时的时间在手机上浏览新闻资讯、追电视剧。她坦言，虽然变成了“低头族”，但是她确实通过网络扩大了朋友圈，“我们专门有个微信群，小区里几个五十多岁的，退休在家，经常约着一起买菜、锻炼。”通过网络，张阿姨的退休生活不光了解到新鲜的事物，也丰富了起来。每天从手机上刷到搞笑的片段，让她的心情愉快了许多。

### “老年人玩的不是手机，是寂寞”

网瘾中老年人的“冲浪生活”并非都是甜。相对年轻人而言，老年人频频看手机，对眼睛、颈椎的伤害更大。另一方面，由于老年群体辨别能力不强，面临很多安网络全问题。各种虚假广告、谣言、色情、低俗、红包诈骗、保健品诈骗、冒充好友、冒充公检法等，不少套路招数为老人“量身定做”。

2020年6月，61岁的江西女性王女士在刷了大半年“假靳东”后认定，自己这辈子第一次陷入了爱情。“假靳东”账号充满了合成视频，用靳东的动态素材加上配音，对着屏幕前的观众一声声地叫“姐姐”，嘘寒问暖。在留言区，能看到不少中年女性，把他当作牵挂的人。在这起事件中，“假靳东”作为一个出口，填补了不少“银发低头族”的无聊与空虚，并收割了他们的金钱。类似的案例不胜枚举，为了预防老年人遭遇网络诈骗，南京市不少社区都定期举办宣讲会，提高老年人的防诈骗意识和自我防范能力。

“其实从心理角度来看，越来越多的老年人将时间和情感寄托在小小的、只有几寸大的手机上，是为了不让自己成为子女的责任。”河海大学公共管理学院副院长孙中良分析，老一辈人知晓儿孙工作、学习辛苦，尽可能地少打扰他们，只能通过玩手机这种方式参与孩子们的生活。

“中老年网瘾背后，其实折射出更多的是一份无助和孤独。父母玩的不是手机，而是寂寞。网瘾群体老年化问题值得我们每一个人重视，因为终有一天，我们都会变老。”孙中良认为，随着社会化进程的加快，在物质条件变好的同时，人们往往会忽视精神需求，尤其是老年群体的精神需求。

“父母更喜欢的是手机还是子女呢？答案是毫无疑问的。因此，在回家看到父母抱着手机时，我们不妨给他们更多的陪伴，给他们实实在在的安全感。每天打一个电话，或者微信视频都是关心他们的方式。在给予父母金钱或物品时，我们更需要注重他们的心理需求，那么网络的吸引力自然会下降。”

# 老年大学

## 发展老年教育，培育积极老龄观

近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，其中，“筹建国家老年大学”引发特别的关注。《意见》从终身教育体系的建设、老年大学的多渠道筹办、公共服务平台的搭建、老年教育的学科建设和人才培养等角度提出了发展老年教育的规划，这反映了我国推动老龄事业高质量发展的思路转变，也是积极应对人口老龄化的具体举措。

进入“十四五”时期以来，“积极应对人口老龄化”已经上升为国家战略。2002年，第二次世界老龄问题大会提出了“积极老龄化”的理念，包含了健康、参与和保障的三重含义。从某种程度上说，发展老年教育具有重要的积极意义。积极老龄化理念认为，老年人口的社会参与、获得尊严和自我实现的基本需求应该得到尊重和满足，应创造有利于老年人参与社会活动的条件和氛围，使其在社会、经济、文化、公益等领域继续发挥作用、贡献力量。老年教育不仅本身是老年人社会参与的途径和过程，而且能为老年人提供社会参与的技能支持和知识保障。此外，老年教育不仅有助于促进老年人维持智力、发展能力、保持兴趣和高尚品格等，而且能树立积极养老的信念，培养健康生活习惯，满足老年人精神层面的更高需求，由此实现教育的个体价值和社会价值。同时，在知识经济日新月异的时代，老年教育是终身教育体系建设的重要提升环节，老年人口作为劳动力及其拥有的人力资本存量，都是促进经济发展的宝贵生产要素，老年人口在过去的工作经历中掌握了丰富的知识、技能和经验，拥有巨大的潜力，老年教育对于挖掘老年人力资源具有重要的正面意义。

20世纪70年代，皮埃尔·维勒斯教授在法国图卢兹大学创办了世界上第一所老年大学（也被称为“第三年龄大学”），预示着现代老年教育的兴起。1983年，我国也创立了第一所老年大学——山东省红十字会老年人大学，此后哈尔滨市老年大学、金陵老年大学、武汉老年大学、宁夏回族自治区老年大学相继成立。经过近40年的发展，我国老年教育取得了初步的成绩。

中国老年大学协会发布的《中国老年教育发展报告（2019—2020）》显示，截至2019年年末，我国约有7.6万所老年大学、老年学校等教育机构，在校学员超过千万。而据《老年教育蓝皮书：中国老年教育发展报告（2018—2020）》的调查，在调查覆盖的29个省、区、市（不含甘肃、宁夏、港、澳、台），老年教育办学机构总数达11.1万所，在校学员837万人次。社区老年教育服务的兴起也极大提高了老年人获取教育资源的积极性和可及性，我国正在建立和健全“县（市、区）—乡镇（街道）—村（居委会）”三级社区老年教育办学网络。教育部分期分批确定了180个全国社区教育实验区、示范区，其中北京、上海、杭州等城市已经建立起了四级教育网络，来满足不断增长的老年教育需求。

此外，老年教育供给的多元化和需求导向也逐渐成熟。从教学内容来看，过去的老年教育以绘画、摄影、戏曲、健身等休闲娱乐为主，如今正朝知识技能型转变，金融理财、数字技术、电脑网络等课程也逐渐成为热门。从供给主体来看，我国过去探索以开放大学和广播电视大学为主体建设老年开放大学，开发整合远程老年教育多媒体课程资源，以此来弥补老年教育资源供给的不足。经历了新冠肺炎疫情，老年人逐渐学会使用微信等新媒体，老年用户习惯的改变使得在线老年教育成为新宠儿，养老管家、乐唱族、退休俱乐部、美好盛年、快乐50等大批创业企业开始集中进入线上老年教育领域，极大地繁荣了老年教育市场。

当前，我国老年教育还存在政策体系不够完善、资源供给不足、城乡发展不平衡、终身教育观念落后、专业人才欠缺、经费保障机制不健全、社会力量参与不够等问题。为此，政府部门应该继续促进老年教育社会资源的整合，加大薄弱地区的老年教育投入，多方位动员社会力量参与，促进老年教育及产业的繁荣，推动老年教育持续健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99965>

(来源：光明日报)

# 健康管理

## 老年人日常饮食注意事项

我国已逐渐进入老龄化社会，老年健康受到了更多的关注，膳食营养是保证老年人健康的基础，今天为大家带来老年人的日常饮食八大注意事项。

- 1.食物多样化，主食应粗细搭配。每天食物包括五大类：谷薯类、鱼禽肉肉类、豆类奶类、蔬菜水果类和油脂，最好能吃12种以上的食物，注意荤素搭配。每天主食摄入量约200~300克。
- 2.常吃鱼、禽、蛋和瘦肉类，保证优质蛋白质供应。建议每天吃鱼类等水产食物40~75克，蛋类40~50克，禽畜肉40~75克。
- 3.适量摄入奶类、大豆及其制品。建议每天喝250~300毫升鲜牛奶或相当量的奶制品。同时，每日应摄入适量豆制品，如豆浆、豆腐等。
- 4.摄入足量蔬菜、水果，尽量选择新鲜和当季的品种。建议每天摄入300~500克蔬菜，其中深色蔬菜占总量的一半以上；水果推荐量为200克左右。
- 5.饮食清淡，少油、限盐。饮食避免重油重盐，每日用盐一般不要超过6克，少吃腌制食品，每日用油量限制在25克以内，可选用多种植物油，少用煎炸的烹调方式。
- 6.少量多餐细软，主动足量饮水。老年人可能有咀嚼、消化功能下降，可以将全天食物分配到4~5餐，食物应加工得更细、更软一些。
- 7.老年人应积极参加户外活动，使体重维持在正常范围。
- 8.摄入充足食物，预防营养缺乏。要保证每餐质量，鼓励老年人与家人共同用餐，愉悦用餐，保障营养需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=99995>

(来源：大兴安岭日报)

# 书刊著作

## 老龄化问题专家：解决幼儿看护问题是对生育家庭的最大帮助

记者从北京联合出版公司获悉，盘古智库老龄社会研究中心副主任、老龄化问题专家李佳编著的《安心老去：面对老龄化冲击的准备》一书近日由北京联合出版公司出版。李佳是盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员，北京市“十四五”规划纲要起草思路研究咨询专家，长期从事信息分析的理论研究与工作实践，并致力于探寻老龄化社会下各领域各层面的机遇和挑战，曾出版过《人口老龄化与老龄社会100问》等著作。

老龄人口持续增长，养老金难以为继，出生率屡创新低，延迟退休、三孩政策相继出台……当下，老龄化正成为全社会关注的焦点和热点。

但是，老龄化到底是什么？来自哪里？冲击有多广？影响有多深？很多人对此知之甚少。

针对这些问题，《安心老去》一书面世了。盘古智库学术委员会副主任委员、老龄社会研究中心主任梁春晓在为该书所写的“推荐序”中指出，“（该书）从理念到实务，从宏观到微观，从各个层次、各个领域和各个方面为我们阐述、介绍和描述了与人口老龄化、老龄社会和老年生活相关的方方面面，既给人以认知上的提升和滋养，也给人以行动上的指导和启发，可谓难得的好书，可谓恰逢其时。”

《安心老去》一书通过“老龄化冲击：从全球到中国”“老龄化洞察：机遇与挑战”“延迟退休板上钉钉，你怎么办？”“养老金入不敷出，谁来为你的养老买单？”“三孩政策来了，你生不生？”“家家有老人，你需要做什么？”“万亿银发经济，机会在哪里？”“人人都会长，未老先衰”等八章，以及题为“安心老去——褚时健的启示”的结语，对“老龄化冲击与老龄社会转型下如何构建全新的认知体系和行动方案，实现安心老去”这一主题展开了探索。

譬如，在“三孩政策来了，你生不生？”部分，该书总结了世界各国提高生育率的七种武器，包括“给予产假、育儿假、男方陪产假等假期保障”“给予现金补助、税收返还等经济补贴”“完善托幼服务体系”“为女性提供更多就业支持”“推动家庭和工作的平衡”“保障非婚生子女的平等权利”“加大移民力度”等七个方面。

“提高生育的七种武器中，哪一种是最有效的呢？”该书分析认为：“目前来看，产假的延长让女性更加担心在工作中会受到歧视和排斥，效果一般。经济补贴效果好于产假延长，但舆论担心这可能带来更多的不公平。完善托幼服务体系的效果非常明显，特别是0—3岁低龄儿童看护体系的建立，有助于推动生育率的提高。为女性提供更多就业支持也有助于提升生育率，就业环境越宽松，女性才越能放心地去生育。保障非婚生子女的平等权利和加大移民力度，这些措施在美国和欧洲国家施行起来确实有效。受国情和社会文化传统的不同影响，在我国目前还难以得到普遍认同。”

“从效果评估中，我们可以发现‘一个盲点’和‘一个误区’。一个盲点，就是低龄儿童看护问题。实际上，与给产假、给钱相比，解决幼儿看护问题才是对生育家庭的最大帮助。只是与简单地给假、给钱相比，这一点需要政府花费更大的精力才能解决。一个误区，就是女性就业问题。传统上，人们往往认为女性就业率的提高会降低生育率。实际上，只有女性就业更容易了，不再担心因为生育找不到工作，才能让女性敢于生育。”

所以，该书指出，“在生育政策上，我们需要的是破除盲点和误区，找准政策发力点，才能切实提高生育率，才能让‘生还是不生’不再是一个问题，而只是一种自然选择。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=99970>

(来源：澎湃新闻)



# 养老金融

## 可选产品超千种，“银发族”投保仍艰难，万亿老年保险市场发展困局怎么破？

在美国硅谷工作的张可想为国内生活的父母购买一款健康保险，但进展并不顺利。

“我爸妈这个年纪（61岁）买重疾险，保费非常高，和我自己存钱没有区别。并且因为我妈妈的血糖偏高导致很多公司拒保。”

“一些小保险公司的健康险不要求强制体检，但也只能保到65岁，不是终身保障，交了几年这个产品没有了也很尴尬。”张可补充道。

张可为父母选购保险面对的问题是不少中老年人投保遇到困难缩影。问题究竟出在哪里？

### 老年险市场广阔选择却有限

据银保监会新闻发言人11月19日答记者问时披露，全国共有1.07亿60岁及以上老年人持有商业保险保单，老年人商业保险渗透率（购买商业保险的人数/人口总数）为41%。老年人保单件数2.26亿件，占保险业全部保单件数的11%。“十三五”期间，老年人保险累计实现保费收入1.4万亿元，承保人次、保费收入呈现逐年上升态势，投保积极性明显提高。

截至今年10月，已上线25款投保年龄超过70岁的费率可调长期医疗险产品。目前可供老年人选择的产品超过1000种，基本涵盖了老年人最为关注的疾病险、医疗险、意外险、养老险等产品。

但界面新闻整理发现，尽管当前老年人可购买的保险产品数量不少，但各保险公司产品同质化现象比较明显，市场上可供选择的产品集中在防癌险和意外险上，产品定价、保障范围和投保限制上大同小异。

保障场景更多的医疗险大多都是一年期产品，少数长期保证续保类产品的年限也卡在3-5年，且大部分老年人保险产品的首次投保年龄都集中在65周岁以前。

同时，重疾险保费较高、医疗险投保年龄及身体状况限制、意外险报销责任减少、养老产品的领取形式单一等问题，也压缩了老年人可选择的保险空间。

目前，导致老年人保险较少有两大原因：一是老年人是疾病和意外事故高发人群，风险较高，并且老年人身体或多或少存在慢性问题，非健康标准件。二是国内商业保险发展历史较短，老年群体风险数据积累不足，再叠加老年人人群体风险较高，自然带来了高保费、低杠杆的局面，令险企与消费者进入老年保险市场的兴趣较低。

### 第三支柱养老箭在弦上

根据第七次全国人口普查数据，全国60岁及以上人口为26402万人，占全国人口总数的18.7%。其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.5%，中国正加速步入老龄化社会。

但目前老年医疗保障的缺口较大。中国太保与中国社科院世界社保研究中心联合发布的一项调查统计显示，在全国老年人口中，74.3%的老年人曾经住院，平均看病和住院总花费7422元，其中平均自费3716元，占比接近一半。另外，老年人在药店自费购买药物的平均支出为1280元。

近日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（下称《意见》）特别强调，鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

银保监会也实施多项措施，力求从监管层面解决老年保险市场的难题。包括引入费率调整机制，规避因医疗费用上涨带来的保险产品定价风险，从制度上解决老年人和患病人群难以购买商业医疗保险的问题；编制老年人常见重大疾病发生率表，对各病种发生率表扩展至高龄阶段，并首次编制两种老年人常见病种（严重阿尔茨海默症和严重原发性帕金森病）发生率表，为老年人保险产品的开发和定价提供基础。

对于老年人来说，购置长期医疗保险可以很好地补充医疗保障缺口，但费率的调整也意味着保费会随着年龄的增长与身体健康的变化而不断上涨，投保的负担也会加重，对充足养老金的需求也日益显著。

清华大学国家金融研究院院长朱民在上周六举行的《财经》年会上表示，对老年人来说，生病使得生活和需求发生很大变化，其中医疗和护理费用较大。但从金融角度看，中国社保基金占GDP的比重10%左右，商业养老比重仅占GDP的0.02%，金融准备远远不足。

对此，《意见》提出，完善多层次养老保障体系，大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。

其中，第三支柱养老保险是社会养老保障体系第一支柱的重要补充，被给予厚望。继2018年税延养老险推出之后，今年6月1日起，专属商业养老保险在浙江和重庆开展试点，但目前市场参与积极性一般。

北京大学保险系副教授贾若指出，国家应该尽快完善顶层设计，积极鼓励地方扩大试点，提高第三支柱养老保险产品的流动性和可获利性，推动第三支柱养老保险规范发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99981>

（来源：界面新闻）

# 社会保障

## 老年保险产品持续增多——商业健康险关注“银发”市场

日前发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

中国银保监会的最新统计数据显示，目前全国有1.07亿60岁及以上老年人持有商业保险保单，老年人商业保险渗透率为41%。老年人保单件数2.26亿件，占保险业全部保单件数的11%。“十三五”期间，老年人保险累计实现保费收入1.4万亿元，承保人次、保费收入呈现逐年上升态势，投保积极性明显提高。

### 市场期待更多新产品

在过去的5年里，健康险保费一直保持了较高水平增长。但是从产品条款来看，绝大多数健康险的投保条件对年轻人更友好；从投保数据来看，40岁以下人群的投保积极性更高，贡献了绝大多数的保费收入。而60岁以上的老年人则面临着产品供给不足和保费贵两大难题。

为化解这一难题，银保监会有关负责人表示，将引入费率调整机制，规避因医疗费用上涨带来的保险产品定价风险，从制度上解决老年人和患病人群难以购买商业医疗保险的问题。截至今年10月，已上线25款投保年龄超过70岁的费率可调长期医疗险产品。

如果说短期健康险化解的是投保人对于医疗花费的焦虑，那么重疾险则更侧重于患病后的财务补偿。与短期健康险相比，重疾险缴费周期更长、更考验保险公司的经营能力，适合老年人的重疾险需要保险行业投入更多力量研发创新。

去年11月份，中国精算师协会发布了2020版重疾表，首次编制了2020版定义规范下的严重阿尔茨海默症和严重原发性帕金森病的发生率参考表，开启了专门针对老年重疾发生率研究分析的先河。可以说，新版重疾表的推出为老年人保险产品的开发和定价提供了定价基础。不仅如此，据中国精算师协会有关负责人介绍，其他重疾发生率表在年龄上也有拓展。其中，多个病种发生率表的年龄拓展至105岁，较严重急性心肌梗死发生率表和严重中风后遗症发生率表的年龄也拓展至75岁，为老年专属重疾产品开发提供了有力支持。

有了重疾表做定价基础，新产品的推出似乎水到渠成。10月份，科成保险代理有限公司联合信泰人寿共同推出了一款重大疾病保险，该产品在老年人群保障方面独具特色：例如，若被保险人60岁前未发生重疾，60周岁（含）后住院医疗，每天可以获得一定数量的补贴。此外，对于特定疾病在基础保额之外还有15%至50%的额外赔付。同样是在10月份，众安保险推出了“脑无忧认知症防护险”，重点针对阿尔茨海默病人群，通过商业保险整合早期筛查和早期干预服务，提供集“筛查—干预—保险—治疗”于一体的健康解决方案，填补了该领域的市场空白。

北京工商大学保险研究中心副秘书长宋占军在接受经济日报记者采访时表示，新版重疾险对老年人可能罹患的严重阿尔茨海默病，增加了严重认知功能障碍保障，而旧版重疾险仅包括自主生活能力完全丧失保障。不过，从已经上市的产品来看，还没有真正解决老年人有保可投的问题，旧版重疾险一般承保年龄截至55周岁，目前在售新产品的承保年龄能够放宽至60岁的也是少数。

### “保险+服务”有大作为

青海省循化撒拉族自治县共有154个行政村，总人口12.69万人。由于海拔较高，再加上饮食习惯高盐高脂，当地群众高血压患病率较高，其中60岁以上人口高血压患病率接近100%。得知这一情况后，中国人寿保险有限责任公司与北京阜外医院等医疗机构赴循化县开展“三高共管示范区”项目建设。中再寿险积极利用自身技术优势，提出了“慢病管理+保险保障”解决方案，医师对患者血压状况和用药情况进行指导管理，并时刻关注突发情况，降低了高血压病患者发生心肌梗塞及脑中风的概率。截至今年9月底，“三高共管”项目已经为首批1500名患者免费提供了为期1年的“慢病管理+保险保障”系统解决方案，患者血压测量率和控制率均得到了显著提升，健康状况得到改善。

与国内险企提供的精细化服务不同，外资险企在健康管理方面也频频发力。今年7月，友邦人寿推出“友自在”养老综合解决方案。其中，针对养老规划意愿强烈，却患有“三高、糖尿病、甲状腺疾病、乳腺疾病”等慢性疾病的“次标体客户”，推出了《友邦智慧健康慢病版医疗保险》，包含“高血压、糖尿病、高血脂、甲状腺疾病、乳腺疾病”在内的近200余种常见慢性病，符合条件的均可正常投保。同时，配合该产品友邦还推出相应的健康管理服务，特别是“专病专项管”，重点针对甲状腺结节这一慢性病，为患者提供包含“入组管理、日常咨询、问卷追踪、治疗康复”等服务在内的慢性病管理服务。

值得注意的是，近年来各省推出的“惠民保”产品，不约而同地选择了“保险+服务”的运营模式。特别是2021年产品迭代之后，绝大多数省份的“惠民保”在保障责任中不仅加入了特殊用药、协助挂号、就医绿色通道等实用的服务，部分产品还把质子重离子治疗、嵌合抗原受体T细胞免疫疗法等新型医疗技术纳入了保障范围。

宋占军告诉记者，一方面，惠民保是一种“低频高损”的保障性产品，具有较高的免赔额和极高的报销限额，能够帮助老年人等群体减轻重大医疗费用负担；另一方面，消费者要全面认识惠民保的产品特征，惠民保的高免赔额需要参保患者个人负担，也正因为如此，“跟保”才可能在整体上降低参保人的保费负担。

### 数字化转型是重要抓手

保险是经营风险的行业，与年轻人相比，老年人投保健康险后发生理赔的概率确实要高出很多。如何实现风险可保，是行业一直在探索的重点和难点。随着金融科技不断发展，保险科技企业已经在积极布局。“保险应用的线上化、智能化发展，快速提升保险业务效率，全面改善保险客户体验。比如力码科技近期正在研发的保险产品智能搜索引擎，能够根据消费者个体的健康、年龄等多维度信息综合匹配到最适合的保险产品，从投保端提升老年用户的投保效率和精准度，从而提升老年人风险保障水平。从长远来看，以数据驱动业务发展，能够提供符合用户多元化需求的适老保险产品。”力码科技联合创始人兼CEO李超说。

事实上，今年10月银保监会发布《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》提出，加快数字化转型，配套开发适应各类场景且符合精算原理的人身保险产品。同时，明确支持创新发展各类养老保险产品，探索

将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接；立足长期健康保障，提高重大疾病保险保障水平，支持健康保险产品和健康管理服务融合发展。可以说，近年来监管部门也在加强顶层设计，完善政策支持，鼓励保险机构发展各类老年人保险产品，丰富老年人可选择的商业保险品种，充分发挥商业保险在社会保障体系中的重要作用。

记者在采访中了解到，目前已有多家保险公司以数字化转型为抓手，通过智能核保、精准风控、大数据画像等方式提高了业务效率，辅助了新产品开发。

宋占军表示，目前商业健康保险不仅在逐步提高投保年龄上限，而且努力增加针对高血压、糖尿病等特定慢性病群体的健康保险产品供给。此外，在老年防癌险、长期护理保险等方面保险机构也在不断完善产品设计，丰富健康管理服务，更好地满足市场需求，进一步推动我国实现健康老龄化。

多位业内人士在接受经济日报记者采访时表示，伴随老龄化社会的到来，适合老年人的健康保险会受到越来越多的关注，甚至会成为很多人的必需品，再叠加政策利好以及市场供给优化，未来老年健康险有望成为行业新增增长点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99996>

(来源：经济日报)

## 政府购买服务

# 吉林：长春市南关区民政局南关区2022年政府购买居家养老200元服务券项目公开招标公告

### 项目概况

南关区2022年政府购买居家养老200元服务券项目招标项目的潜在投标人应在长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼获取招标文件，并于2021年12月28日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：2021ZHYX1203

项目名称：南关区2022年政府购买居家养老200元服务券项目

预算金额：348.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：348.0000000万元（人民币）

### 采购需求

#### 招标公告

#### 项目概况

南关区2022年政府购买居家养老200元服务券项目的潜在供应商应在中恒一信项目管理咨询有限公司（长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼）获取招标文件，并于2021年12月28日9时00分（北京时间）前提交投标文件。

#### 1.项目基本情况

1.1项目编号：2021ZHYX1203；

1.2项目名称：南关区2022年政府购买居家养老200元服务券项目；

1.3采购方式：公开招标；

1.4标段划分：

1.5采购需求：每标段选择1家单位为标段区域内符合条件老人提供生活照料、家政服务、康复护理、心理慰藉等方面的服务；

1.6预算总额：348万元；全区总人数1450人，单价200元/人·月（服务人数按实际产生人数为准，服务费用按实际产生费用结算）；

1.7合同履行期限：自服务合同签订之日起1年；

1.8服务地点：长春市南关区内采购人指定地点；

1.9服务标准：符合《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（长办发【2018】53号）和《关于规范政府购买居家养老服务工作的通知（长民规【2018】1号）》的要求；

1.10本项目不接受联合体投标。

#### 2.申请人的资格要求：

2.1满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2落实政府采购政策需满足的资格：本项目属于专门面向中小企业采购的项目；

2.2.1政府采购强制、优先采购节能产品政策；

2.2.2政府采购优先采购环保产品政策；

2.2.3政府采购促进中小企业发展（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）政策。

2.3本项目的特定资格要求：

2.3.1投标供应商须是具有独立法人资格的企业或其他组织，具有有效的营业执照，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力；

2.3.2投标供应商近三年（2018年、2019年、2020年）财务状况良好。（当投标供应商成立日期在2018年-2020年之间的，提供从成立日期起至2020年之间的经会计师事务所审计的财务审计报告，2021年以后新成立的公司无财务审计报告的，需提供一份财务状况良好承诺书）；

2.3.3投标供应商具有依法缴纳税收和依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供2021年至今任意一个月依法缴纳税收和依法缴纳社会保障资金的良好记录证明材料。依法免税的供应商，应提供相应文件证明其依法免税）；

#### 2.3.4信誉要求：

(1) 拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标；

(2) 未被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单和重大税收违法案件当事人名单；

(3) 不得为政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标供应商（详见财库[2016]125号）；

(4) 在近三年（2018年至今）内投标人和其法定代表人未在“中国裁判文书网”（wenshu.court.gov.cn）上有行贿犯罪行为；

2.3.5与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；

2.3.6本项目允许兼投但不能兼中，参加多个标段投标的投标供应商须对每个标段单独递交投标文件。

#### 3.获取招标文件

3.1时间：2021年12月3日至2021年12月9日，每天上午8时30分至11时00分，下午13时30分至16时00分（北京时间，法定节假日除外）；

3.2地点：长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼；

3.3方式：获取招标文件时，经办人员当场提交以下资料：

3.3.1企业营业执照副本（或提供营业执照副本复印件加盖公章并附加盖公章的国家企业信用信息公示系统查询截图）；

3.3.2企业法定代表人身份证明或附法定代表人身份证复印件的授权委托书；

3.3.3被授权人身份证；

3.3.4中小企业声明函。

注：以上所有资料均需提供原件及复印件一套/标段，所有复印件须清晰可辨并需加盖公章（鲜章）。

3.4售价：免费获取。

#### 4.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

4.1提交投标文件截止时间、开标时间：2021年12月28日9时00分（北京时间）；

4.2递交地点：长春市二道区洋浦大街凯利中心13楼开标三室。

#### 5.公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 6.其他补充事宜

本次招标公告同时在中国政府采购网、长春市公共资源交易网、长春市政府采购网上发布。

7.凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

#### 7.1采购人信息

名称：长春市南关区民政局



地址：长春市自由大路3388号  
 联系方式：0431-89990137（王珊）  
 7.2采购代理机构信息  
 名称：中恒一信项目管理咨询有限公司  
 地址：长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼  
 联系方式：0431-85670001-8032、18943928872（张文涛）

7.3项目联系方式  
 项目联系人：张文涛  
 电话：0431-85670001-8032、18943928872

7.4监督部门  
 名称：长春市南关区财政局政府采购工作管理办公室  
 联系人：杨丹红  
 联系电话：0431-85281665

合同履行期限：自服务合同签订之日起1年  
 本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
  - 2.1满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
  - 2.2落实政府采购政策需满足的资格：本项目属于专门面向中小企业采购的项目；
    - 2.2.1政府采购强制、优先采购节能产品政策；
    - 2.2.2政府采购优先采购环保产品政策；
    - 2.2.3政府采购促进中小企业发展（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）政策。

3.本项目的特定资格要求：2.3本项目的特定资格要求：2.3.1投标供应商须是具有独立法人资格的企业或其他组织，具有有效的营业执照，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力；2.3.2投标供应商近三年（2018年、2019年、2020年）财务状况良好。（当投标供应商成立日期在2018年-2020年之间的经会计师事务所审计的财务审计报告，2021年以后新成立的公司无财务审计报告的，需提供一份财务状况良好承诺书）；2.3.3投标供应商具有依法缴纳税收和依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供2021年至今任意一个月依法缴纳税收和依法缴纳社会保障资金的良好记录证明材料，依法免税的供应商，应提供相应文件证明其依法免税）；2.3.4信誉要求：（1）拒绝列入政府采购取消投标资格记录期间的企业或个人投标；（2）未被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单和重大税收违法案件当事人名单；（3）不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标供应商（详见财库[2016]125号）；（4）在近三年（2018年至今）内投标人和其法定代表人未在“中国裁判文书网”（wenshu.court.gov.cn）上有行贿犯罪行为；2.3.5与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一采购项目投标；2.3.6本项目允许兼投但不能兼中，参加多个标段投标的投标供应商须对每个标段单独递交投标文件。

三、获取招标文件

时间：2021年12月03日至2021年12月09日，每天上午8:30至11:00，下午13:30至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼

方式：现场获取

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月28日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年12月28日09点00分（北京时间）

地点：长春市二道区洋浦大街凯利中心13楼开标三室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

/

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：长春市南关区民政局  
 地址：长春市自由大路3388号  
 联系方式：0431-89990137（王珊）

2.采购代理机构信息

名称：中恒一信项目管理咨询有限公司  
 地址：长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼  
 联系方式：0431-85670001-8032、18943928872（张文涛）

3.项目联系方式

项目联系人：张文涛  
 电话：0431-85670001-8032、18943928872

<http://www.cnscf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99999>

（来源：中国政府采购网）

# 宁夏：石嘴山市民政局+石嘴山市居家和社区养老服务采购项目项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2021NCZ(SZS)002326

项目编号：宁鼎采招-2021-065号

项目名称：石嘴山市民政局+石嘴山市居家和社区养老服务采购项目

预算金额（元）：15540000.00

最高限价（如有）：15540000.00元

采购需求：

采购标段 标的名称 数量 简要规格描述或

项目基本情况 预算金额(元) 备注

石嘴山市居家和社区养老服务采购项目 其他社会服务 1 详见招标文件第四章项目说明和采购需求 15540000 本项目预算金额为三年的预算，服务期限为3年。

数量合计： 1 预算合计： 15540000

合同履行期限：合同签订之日起三年

本项目（是/否）接受联合体投标： 是 否

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目采用固定价格采购，故不执行中小企业优惠及监狱企业、残疾人企业优惠政策。

3.本项目的特定资格要求：（1）具有有效的营业执照（三证合一）或社会组织登记证或事业单位法人证书；（2）无不良信用记录（查询渠道：通过“信用中国”网站、“中国政府采购网”查询；注：列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，拒绝参加政府采购活动）。

三、获取招标文件

时间：2021-12-0215:29:08至2021-12-0918:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网；宁夏回族自治区政府采购网；宁夏回族自治区公共资源交易网

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-23 09:00:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点：石嘴山市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、进入宁夏回族自治区公共资源交易网进行网上报名，报名成功后，按系统提示下载电子版招标文件。2、投标保证金费用缴纳账号为系统自动生成（投标人进入系统填写投标信息，下载招标文件后自动获取保证金缴纳账号），投标单位按招标文件要求的形式进行缴纳。3、在规定时间内未按以上程序进行网上报名登记及下载招标文件的投标人，在投标报名时间截止后系统将自动关闭，不再接受投标报名事宜，且投标一律不予接收，由此造成的后果由意向投标人自行承担。4、该交易管理平台系统实行CA锁认证安全进行管理，投标人手中原有的CA数字证书（有效期内）可在新平台免费注册使用。未办理CA锁的投标人请到宁夏回族自治区公共资源交易管理局4楼大厅办理。联系电话：4008600271按1号键，或石嘴山市政务服务中心办事大厅二楼窗口办理，联系电话：15379565451，固定电话：0952-2688643。5、本项目采用“电子标”形式进行招投标，请投标人自行进入宁夏回族自治区公共资源交易网进入“服务指南”——“操作手册”——“宁夏政府采购全流程电子化培训视频”——“政府采购投标人培训视频”进行学习制作投标文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：石嘴山市民政局

地址：石嘴山市大武口区新区科技大厦16层

联系方式：0952-2033141

2、采购代理机构信息（如有）

名称：宁夏鼎新工程咨询有限公司

地址：宁夏石嘴山市大武口区区长庆东街28号

联系方式：0952-3811356

3、项目联系方式

采购人项目联系人：卢红

电话：0952-2033141

代理机构项目联系人：唐静

电话：0952-3811356

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99998>

(来源：中国政府采购网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**